

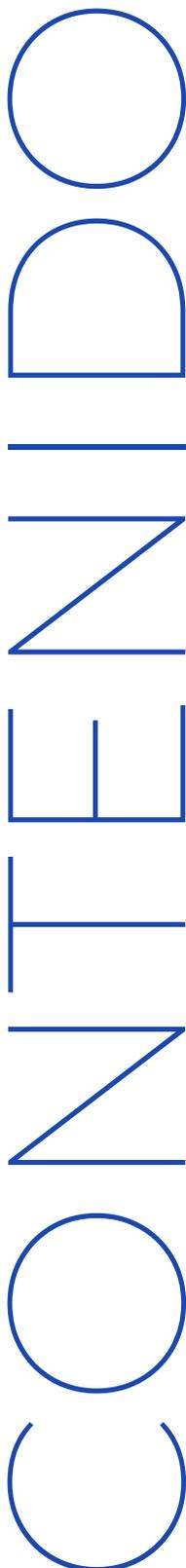


GRUPO
Mainbit

COMUNICACIÓN
DEL
PROGRESO

2021

COP



01

Cartas de Apoyo.

02.

Acerca de Grupo Mainbit

03.

Cultura Organizacional

04.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

05.

Mainbit en cifras

06.

Derechos Humanos

07.

Derechos Laborales

08.

Medio Ambiente

09.

Anticorrupción

10.

Conclusiones

JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ PÉREZ

Director General de Grupo Mainbit

”

Confiamos en que vamos por el camino correcto y seguiremos trabajando en equipo para alcanzar nuestros objetivos.



Me complace como directivo de la empresa Grupo Mainbit, reafirmar nuestro apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta *Comunicación de progreso 2021*, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Estamos orgullosos del compromiso que tenemos con nuestra cultura organizacional, lo que nos convierte en una empresa adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y reconocida por el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (CEMEFI) como una Empresa Socialmente Responsable. Promovemos la igualdad laboral entre hombres y mujeres a través del modelo de igualdad de género.

Buscamos el equilibrio entre la vida y el trabajo de nuestros colaboradores y colaboradoras. Además, somos una empresa inclusiva porque contratamos personas en situación de vulnerabilidad como adultos mayores, etc. Se proporciona apoyo a las comunidades más vulnerables con donaciones voluntarias, la sanitización de los inmuebles y la distribución de desinfectantes antibacteriales en las cinco sedes de la empresa. Agradecemos a nuestros colaboradores y colaboradoras que han afrontado el desafío del COVID-19 y que han adaptado sus hábitos de trabajo para seguir laborando de manera segura y eficaz sin dejar de lograr los objetivos establecidos. Aún queda un largo camino por recorrer, por lo cual los invito a trabajar juntos y juntas para lograr la meta de un mundo laboral más competitivo, inclusivo y diverso.

En el 2021, se obtuvieron grandes progresos en responsabilidad social corporativa a través del trabajo y la dedicación de todas las y los colaboradores de Grupo Mainbit. Confiamos en que vamos por el camino correcto y seguiremos trabajando en equipo para alcanzar nuestros objetivos. Nuestra meta para el próximo año es permanecer con el cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial en todas las áreas de la empresa, implementando nuevas propuestas y progresar en las actividades anteriores a esta adhesión, para continuar alineando nuestras estrategias y operaciones.

Atentamente,

José Antonio Sánchez Pérez
Director General

FRANCISCO NUÑEZ

Director de Respuestas Óptimas en Mayoreo

2021, un año con enseñanzas y aprendizajes de nuestros esfuerzos y logros, continuaremos consolidando nuestro desempeño.



Siendo este nuestro tercer reporte del Comunicado de Progreso queremos nuevamente reafirmar nuestro compromiso con el Pacto Mundial basados en los Diez Principios del Pacto Mundial y contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS)

Este documento tiene como objetivo señalar las acciones que hemos realizado para crecer en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Anticorrupción, abordando los principios del Pacto Mundial incluyendo un enfoque a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estamos convencidos que los esfuerzos, iniciativas, ideas y acciones encaminadas al logro de objetivos, involucrando directamente todas aquellas acciones que aporten valor a nuestra organización y generen impacto positivo en todas las aristas del negocio y círculo de influencia nos llevan y siguen llevando a consolidar nuestra aportación de manera cuantitativa y cualitativa en el cumplimiento de los ODS así como continuar alineados a los principios del Pacto Mundial.

El año 2021 fue, sin duda, un año lleno de experiencias y aprendizajes donde pudimos realizar, cambiar, implementar nuevas acciones que nos permiten ser una empresa resiliente. Formamos parte Grupo Mainbit fortaleza que nos permite integrar propuestas de valor.

Estamos en un momento que ofrece inmensas oportunidades, la expansión de las tecnologías de la información, las comunicaciones y la interconexión mundial brinda grandes posibilidades para acelerar el progreso humano. Es una época de cambio, que brinda la resiliencia, innovación y colaboración juegan un papel primordial para el desarrollo y crecimiento de nuestros objetivos, estamos convencidos que al planear, establecer e implementar todas las iniciativas propuestas mejorarán notablemente las condiciones de vida de todas las personas dentro de nuestra área de influencia; sabemos que cada acción que realizamos a través de nuestros socios comerciales, proveedores y colaboradores aporta valor, reflexión, cambio, interés, participación, convencidos de poder transformar nuestro mundo en un mejor lugar.

Atentamente,

Francisco Núñez Sánchez
Director ROM



ACERCA DE GRUPO MAINBIT

Mainbit, S.A. de C.V. es una empresa 100% mexicana, reconocida en el sector de tecnología por ofrecer servicios tecnológicos integrales tales como servicios administrados sustentados en la alineación y certificación de buenas prácticas internacionales como la ISO 20000, ISO 9001 e ISO 27001, arrendamiento y venta de Infraestructura Tecnológica de última generación.

Grupo Mainbit está enfocado a la planeación, organización, integración y funcionamiento de los componentes humanos, técnicos y administrativos que aseguren el proceso de datos de una empresa. Mediante la estructura del área de informática, la óptima utilización del hardware y el desarrollo o adquisición de software según las necesidades específicas de la empresa.

Diseño, adquisición, instalación y adaptaciones a medios de voz, datos, energía y video, mediante equipos y programas de teleproceso, correo electrónico e instrumentación de redes de computadoras locales, corporativas y con enlaces remotos con entidades externas a la empresa.

En 32 años de vida de nuestra empresa cuyo ramo está en la distribución compra-venta de equipo de computo, soluciones clientes – servidor, soluciones Internet / Internet, servicio y soporte a equipo de computo, periféricos y accesorios, nos han brindado la experiencia suficiente para entender que el éxito es el producto del esfuerzo y del trabajo constante. Es por eso que Grupo Mainbit, presenta el siguiente documento con el objeto de que ustedes conozcan nuestra filosofía de servicio. Somos una empresa enfocada a la satisfacción total de nuestros clientes.

NUESTRA HISTORIA



1990

Se iniciaron **operaciones**, reclutamiento y se desarrollaron canales de distribución.



1992

Comercialización y servicio de copadoras, calculadoras, faxes y equipos de computo.



1993

Distribución de las **principales marcas**.



1998

Desarrollo de proyectos en el Gobierno Federal, teniendo gran éxito en el sector educativo, energía y salud. Se empiezan a distribuir equipo **DELL**.



1999

Servicio de soporte técnico, mantenimiento y administración de garantías.



2000

Certificaciones con las **principales marcas** de software

GRUPO
Mainbit

NUESTRA HISTORIA



CONAFE
Consejo Nacional de Fomento Educativo



2001

En el área de redes y telecomunicaciones nos enfocamos en las certificaciones de **CISCO** y **3COM**.

2002

Equipamiento de todas las bibliotecas a través de **CONACULTA** y **CONAFE**.



Enciclo
media



2003-2005

Proyecto Enciclopedia para alumnos de 5to y 6to de primaria, se implementó en 17,482 aulas en cinco estados de la República.

2007

El **Organismo de Certificación Internacional** certifica a Mainbit en el **Sistema de Gestión de Calidad de Servicios**.



2008

Monitoreo y encriptación de correos electrónicos. seguridad perimetral en redes **LAN** y **WAN**.



2014

Nueva línea de negocio ofreciendo servicios en la nube, a través de nuestra filial **CLOUD DATA PROCESSING AND STORAGE, S.A. DE C.V**



2015

2016

Respuestas Óptimas en Mayoreo S.A. de C.V. (ROM) se integra a Grupo Mainbit fortaleciendo la solidez y trayectoria de la organización.

Grupo Mainbit obtiene el **Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR)** para sus empresa Mainbit S.A. de C.V. y Respuestas Óptimas en Mayoreo S.A. de C.V.



2018

2020

Se adhiere a la **United Nations Global Compact (UNGC)** y a la **Red México**

ROM obtiene el reconocimiento de los preferidos del canal en una de sus unidades de negocio.



2020

2021

Ivanti reconoció a Grupo Mainbit como **Mejor Partner**.

Reconocidos como **Partner con Mayores Ventas-Gobierno 2021**, en la **2da Edición de Lenovo Partners Night 2021**. Nuevamente ROM obtiene reconocimiento de los **preferidos del canal**, por parte de Infocanál.





- Mesas de Servicio y Contact Center
- Servicios de Infraestructura Tecnológica (Data Centers y Auxiliar)
- Servicios Administrados de Impresión, Digitalización y Gestión Documental
- Monitoreo NOC/SOC
- Desktop & Asset Management
- Servicios Administrados en Cómputo



- Gestión y Alineación de Procesos.
- Soporte Técnico en Servicio 7X24X365.
- Administración de Niveles de Servicio.
- Borrado Seguro de Información.
- Administración de Proyectos.
- Quality Assurance Projects Gap.



- Seguridad de la Información.
- Soluciones Microsoft.
- Seguridad Perimetral.
- Control de Activos.
- Cifrado de Información.
- Cableado Estructurado.



SERVICIOS EN LA NUBE

- Infraestructura como servicio - IaaS
- Plataforma como Servicio - PaaS
- Software como Servicio - SaaS
- Backup como Servicio - BaaS
- Servicio de correo



VENTA DE PARTES Y REFACCIONES PARA EQUIPO DE IMPRESIÓN Y CÓMPUTO

- Cobertura a nivel nacional.
- Entregas mismo día y día siguiente.
- Alternativas para ofrecer el mejor tiempo de respuesta.
- Apoyo en proyectos especiales.
(volumen, asesoría y servicio).
- Comprometidos en lograr una relación de negocio "Ganar-Ganar".
- Alianza con las marcas más reconocidas del mercado en equipos de cómputo e impresión.



LOGÍSTICA DE GARANTÍAS

- Costo de operación mas bajo.
- Mayores niveles de servicio 95-98 % con un porcentaje menor de obsolescencia.
- No requiere un espacio de almacenamiento.
- Sin sobrecarga de operación.
- Un eficiente control y administración de inventarios por parte de garantía.
- Obtener información precisa de las métricas.

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES

Gracias al equipo que conforma Grupo Mainbit, la empresa ha logrado mantener sus certificaciones y ha obtenido reconocimientos empresariales que nos hacen ser competitivos en los diferentes rubros de la industria.

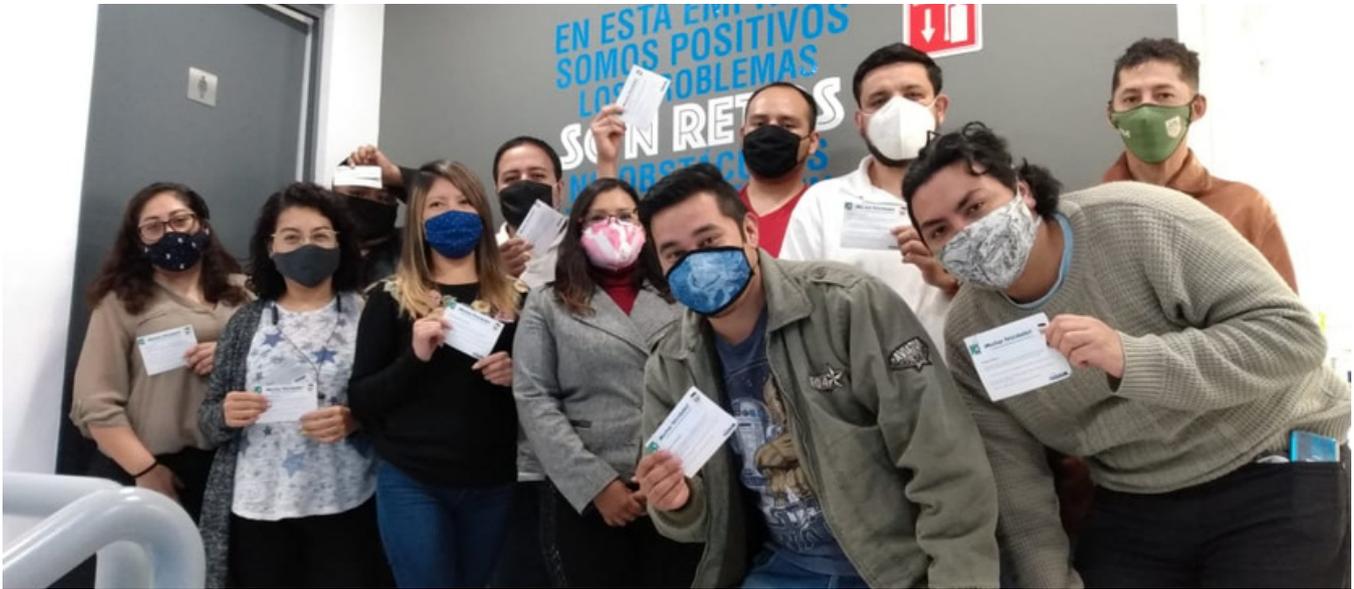


- Reconocimiento como **Partner con Mayores Ventas-Gobierno 2021**, otorgado por **Lenovo México** en la 2da Edición de **Lenovo Partners Night 2021**.
- Reconocimiento como **Empresa Socialmente Responsable 2021**, otorgado por el **Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)** y la organización "**ALIARSE por México**".
- **ROM Refacciones como Mayorista Preferido en Refacciones Originales**, otorgado por **Infochannel**
- Reconocimiento como participante en el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.
- **Certificación del Modelo Global de Calidad para la Interacción de los Clientes 2.0**, otorgada por el **Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT)**.
- **Certificación de Protección de Datos Personales**, otorgada por el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAE)**.
- **Certificación por la Norma NMX-CC-IMNC-9001:2015/ ISO 9001:2015**, otorgada por la **Entidad Mexicana de Acreditación (EMA)** y **Foro Internacional de Acreditación (IAF)**.
- **Certificación por la Norma NMX-I-20000-1-NYCE-2012/ ISO/ IEC 20000-1:2018** otorgada por la **Entidad Mexicana de Acreditación (EMA)**.
- **Certificación por la Norma NMX-I-27001-NYCE-2015-ISO/ IEC 27001:2013** otorgada por la **Entidad Mexicana de Acreditación (EMA)** y **Foro Internacional de Acreditación (IAF)**.
- **Certificación por la Norma ISO 37001:2016**, otorgada por la **Entidad Mexicana de Acreditación (EMA)**.
- **Certificación ICREA NIVEL 4** de nuestro centro de datos otorgada por el **International Computer Room Experts Association**.
- **Certificación TAPA** que establece los requisitos de seguridad aceptables para los activos que viajan a lo largo de la cadena de distribución.
- Reconocimiento como **Best Sales Individual of the Year 2021**, otorgado por **Huawei**.



RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES

El éxito que tiene Grupo Mainbit se respalda en la responsabilidad que tienen las y los colaboradores, a los cuales se les impulsa a trabajar en equipo. La empresa respeta y considera todas las leyes, regulaciones y normativas laborales. Tenemos un procedimiento de selección de personal que certifica la transparencia y la no discriminación laboral cuando se realiza el proceso de reclutamiento y selección. Estamos comprometidos a brindar un trato digno, respetuoso y equitativo a todos los y las colaboradoras.



El grupo empresarial se administra por una serie de políticas y procedimientos, los cuales se les comparten a todo el personal. A continuación se hará mención de algunas de las políticas y procedimientos que se manejan en la empresa.

1. Código de Ética y Conducta.
2. Reglamento Interior de Trabajo.
3. Código de Vestimenta.
4. Política de Sueldos y Compensaciones.
5. Proceso de Reclutamiento y Selección, Capacitación. Aplicar el DNC, Aplicación de Evaluación del Desempeño, Tratamiento de tóners y pet.
6. Política de Vacaciones, Días Festivos y de Permisos, NOM035, Responsabilidad Social, Sistema de Gestión Integral, Conflicto de Intereses, Anticorrupción, Contra el Fraude, Anti soborno y Evaluación de Proveedores.

Contamos con Estrategias Generales de Control, lineamientos para la entrada, estancia y salida de colaboradores y visitantes a las instalaciones de los Inmuebles, protocolo de limpieza y desinfección por motivo de la pandemia del COVID-19.

CULTURA ORGANIZACIONAL



2021

ANA SÁNCHEZ

Directora Senior de Administración

Nos enfocamos en desarrollar una cultura de liderazgo efectivo dentro de nuestra organización.



Grupo Mainbit cuenta con 32 años de operaciones, somos líderes de nuestra industria y a lo largo de nuestra historia han existido diferentes culturas de liderazgo, siempre encauzadas a la mejora de procesos y al alcance de nuestros objetivos. La reestructura de cultura organizacional que hemos realizado durante los últimos años, nos ha permitido mejorar la imagen que tienen nuestras y nuestros colaboradores de sus líderes, ya que nos hemos enfocado en desarrollarlos en habilidades gerenciales que les permitan incrementarlas, sobre todo las de comunicación, empatía, visión estratégica, gestión de conflictos, inteligencia emocional, productividad, gestión del tiempo y adaptación al cambio. Esto nos ha dado como resultado un cambio positivo no sólo en las métricas de resultados del negocio, sino también en nuestras encuestas de clima laboral, siendo éste el mejor resultado que tenemos, la actitud positiva y la adaptación al cambio por parte de todo nuestro personal.

Dada la exigencia del negocio, los líderes se enfocaron más en los resultados del mismo que en la comunicación y desarrollo de la gente. Para ir evolucionando el liderazgo de Grupo Mainbit, nos dimos a la tarea de solicitar a los líderes **mayor comunicación con sus equipos de trabajo y proporcionar retroalimentación tanto positiva como de mejora**, solicitamos que para despedir a un colaborador o a una colaboradora, necesitábamos evidencias de que habían pasado por una retroalimentación y que no hubo mejora; esto ayudo mucho a que el personal se sintiera guiado y motivado a desarrollar mejor su trabajo. Lo anterior, cambió la imagen de nuestros líderes y se construyó un área de **Recursos Humanos** estratégica cuidando los intereses del negocio y la gente. A partir de esta dinámica los despidos eran justificados, **disminuyendo así la rotación de personal, demandas laborales y la incertidumbre laboral.**

El liderazgo ha tenido buenos puntajes en la Encuesta de Clima Organizacional dándonos como resultado en el año 2020 un 74% y en el 2021 un 76%, esto explica que debemos continuar desarrollando a nuestros líderes ya que son piezas claves para lograr cualquier objetivo por más difícil que sea, manteniendo un negocio productivo.

ELVIA MORENO

Directora de Recursos Humanos



Durante los últimos dos años, en Mainbit nos hemos enfocado en realizar una reestructura organizacional y cultural, que nos permita seguir creciendo como organización bajo estándares de confianza, comunicación, orgullo y desarrollo para nuestros colaboradores.

Derivado de esta reestructura, nace la iniciativa “Cafecito Bit”, el cual se convirtió en nuestra mascota institucional, representada por un cafecito que contiene un shot de “MIELC”, que son las siglas de nuestros valores: Mejora continua, Inclusión, Excelencia, Lealtad y Confianza.



“
Cafecito Bit se ha convertido en nuestro mejor aliado para inspirar y promover nuestra cultura, valores y la manera en la que vivimos en esta gran familia.”

Cafecito Bit, se ha convertido en la voz de la empresa, es el encargado de informar, comunicar, motivar e inspirar a todos nuestros colaboradores y colaboradoras con un tono muy personal y único que permite que se identifiquen con él. Desde su correo electrónico y con una imagen específica a cada situación, se dirige a todo nuestro personal en las cinco sedes, informando todas las iniciativas que tenemos en Grupo Mainbit, desde celebraciones importantes, aniversarios, programas de salud, felicitaciones, hasta resultados del negocio, avances de encuestas y recomendaciones de seguridad.

Cafecito Bit nos ha acercado más con nuestro recurso humano incrementando la confianza y la comunicación, rompiendo el estereotipo de comunicación colaborador – empresa, se ha convertido en nuestro mejor aliado para inspirar y promover nuestra cultura, valores y la manera en la que vivimos en esta gran familia.

La comunicación es una de las grandes transformaciones que vivimos en Mainbit, logramos homologarla para las cinco sedes a través de: *kick offs*, *quick meetings*, correo electrónico, boletines digitales, *Digital Signage*, pizarrones informativos e impresos en las áreas comunes, asegurando el contacto con nuestros colaboradores y colaboradoras, acortando la distancia de una manera virtual entre nuestras sedes informando que es lo que pasa de manera general y particular entre cada una de ellas. También informamos los avances de los objetivos y las estrategias para alcanzarlos, reforzando el sentido de pertenencia hacia nuestra organización y sobre todo dando certeza a nuestros colaboradores y colaboradoras de dónde están y hacia dónde van.



Nuestro propósito es ofrecer el mejor servicio, fortaleciendo la relación con nuestros Socios de Negocio, teniendo como base la excelencia en lo que hacemos.

Nuestra visión es marcar la diferencia, ofreciendo a nuestros clientes soluciones innovadoras.

Nuestra filosofía es sencilla, en general debemos conducirnos siempre dentro del marco de la ley, con justicia, integridad y civilidad, lo que nos permite evolución y competitividad.



Mejora continua: Ofrecemos rendimiento de más alta calidad a través de la creatividad e innovación.



Inclusión: Nuestras diferencias nos hacen mejores.



Excelencia: Si nos exigimos lo mejor, podemos dar lo mejor.



Lealtad: Somos leales con nosotros, con nuestro equipo, clientes y proveedores. Ellos nos devolverán fidelidad.



Confianza: Nuestras relaciones personales basadas en el respeto mutuo.

En Grupo Mainbit nos preocupamos por la dignidad del trabajo, la igualdad de oportunidades de empleo para todos y todas, las prácticas comerciales éticas y eficientes, el medio ambiente sostenible y por las comunidades vulnerables. Rechazamos las prácticas que explotan a las personas, las cuales pueden llegar a limitar la dignidad del trabajo, especialmente entre los miembros más vulnerables de la sociedad.

Grupo Mainbit presta servicio a las 32 entidades federativas de la República Mexicana.

Contamos con soluciones de soporte técnico *en sitio* y *vía remota* para usuarios de TI en todo el país, el objetivo es que los usuarios de cualquier organización no afecten sus actividades por largos periodos de tiempo y sus servicios se encuentren operando para no afectar al negocio. El soporte de segundo nivel a los usuarios de cualquier organización, es el que permite restaurar el servicio desde el momento en que nuestra mesa de servicio canaliza el incidente a nuestra Ingeniería en Sitio.

En Respuestas Óptimas en Mayoreo S.A. de C.V. (ROM) una de las empresas de Grupo Mainbit vendemos partes y refacciones para equipo de impresión y cómputo con entregas a nivel nacional



UBICACIÓN

En Grupo Mainbit contamos con cinco sedes, en donde tenemos distribuidos a todas y todos nuestros colaboradores.

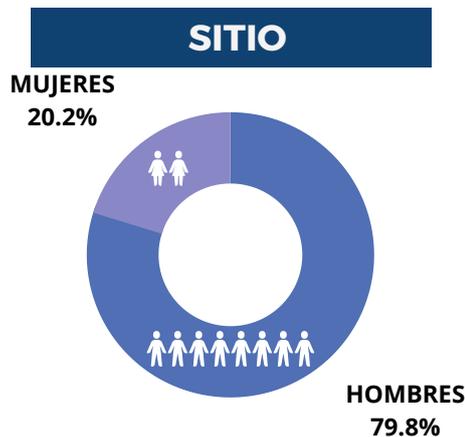
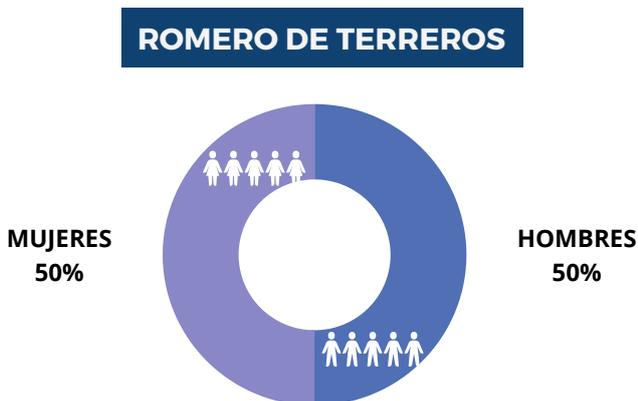
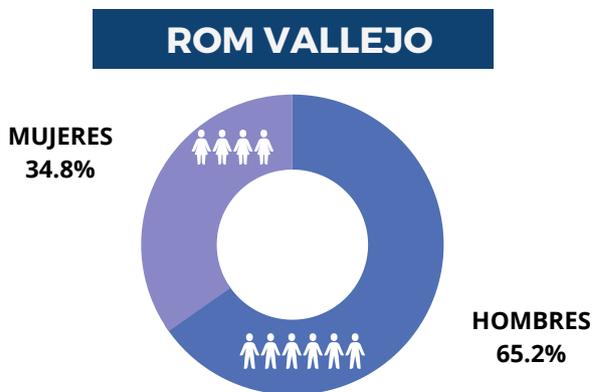
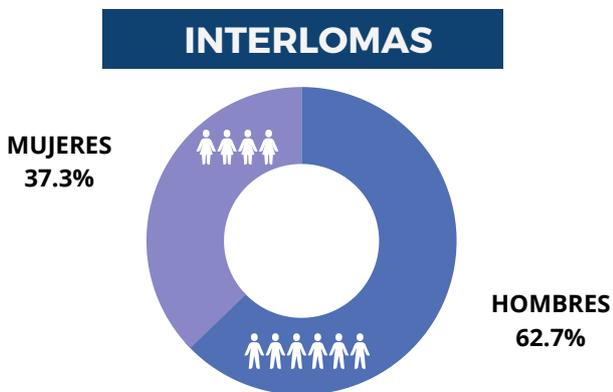
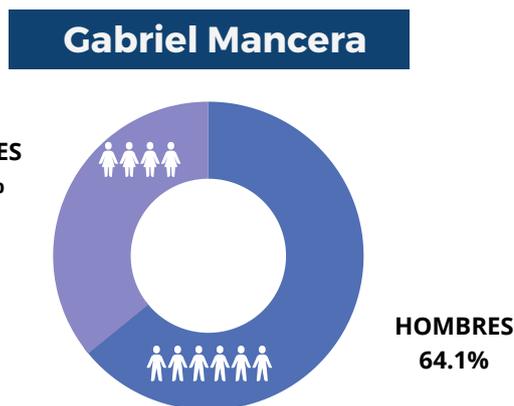
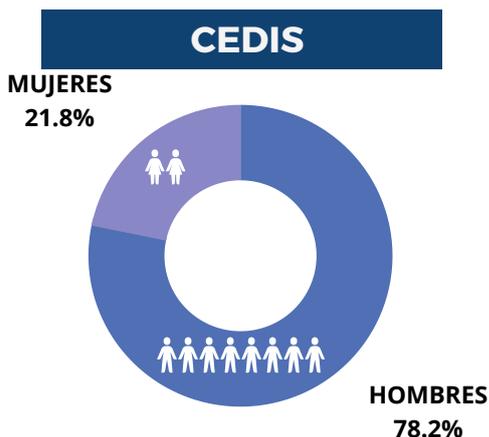


COLABORADORES Y COLABORADORAS

En Grupo Mainbit tenemos oportunidades iguales para todas y todos los colaboradores, sin distinción de religión, nacionalidad y preferencia sexual en las distintas áreas.

El Grupo tiene una nómina interna de 761 colaboradores y colaboradoras, de las cuales 205 son mujeres, registrando un incremento en la población femenina con respecto a los años anteriores.

Compartimos la segmentación de las y los colaboradores por ubicación:





GRUPO MAINBIT



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



THE GLOBAL GOALS

Compartimos un pequeño resumen de cómo trabajamos los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, para seguir con el cumplimiento de los mismos.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

En la situación que actualmente vivimos, derivada de la pandemia y considerando que contamos con cinco sedes, nuestra actividad sustentable está encaminada a mantener el trabajo presente. Para ello, generamos oportunidades económicas, de modo que favorezca el desarrollo social el cual ayuda a poner fin a la pobreza (ODS1).

Grupo Mainbit colabora con entidades sociales para la obtención de la mejora y apoya los proyectos sociales, es una parte importante de su compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa y los ODS de la Agenda 2030. La empresa desea ayudar a cambiar la realidad a través de las contribuciones sociales y tener un mundo mejor. Con el apoyo de la asociación de Un Kilo de Ayuda se trabajó la campaña Juntos por la Nutrición Infantil donde la meta era juntar 100kg de alimentos entre todos las y los colaboradores de la empresa. (ODS2).

Nuestra comunicación interna la trabajamos a través de carteles, comunicados por correo electrónico, boletín interno y pláticas para concientizar sobre lo importante que es tener una buena salud y estilo de vida saludable, y hacemos extensivos los webinars a la familia de los colaboradores y colaboradoras, ya que por temas de pandemia la mayoría del personal se mantiene con rol de trabajo híbrido. (ODS3).

Grupo Mainbit fortaleció su compromiso con la educación impartiendo dentro de la empresa cursos para el desarrollo de las y los colaboradores, además destinó recursos para el desarrollo de niños de escasos recursos. En esta ocasión trabajamos con Fundación Lazos, que impulsa la educación integral, basada en valores humanos para niños y jóvenes mexicanos de escasos recursos. (ODS4).

Nuestro proceso de reclutamiento consta de dos fases, la primera es a través de un tercero especializado, quién recibe nuestras vacantes y comienza con la búsqueda y publicación de las mismas a través de todas las bolsas de trabajo existentes en el mercado. El único requerimiento que tenemos para nuestras vacantes es que no estén limitados por edad ni género, de esta manera aseguramos la inclusión y diversidad. Tenemos a mujeres en puestos gerenciales y directivos para fomentar la igualdad de género. (ODS5 y ODS10)

Somos conscientes de la importancia del cuidado del agua, por lo cual contamos con un suministro de agua pluvial con la cual se riegan las plantas del área verde que adoptamos y se limpian las instalaciones. Se instalaron despachadores de agua para evitar que las y los colaboradores tomen agua en botellas de pet y se les invita a que traigan su propio y/o termo, además invertimos en la compra de tazas para evitar el uso de vasos desechables y de unicel. (ODS6).

Tenemos un compromiso con el cuidado del medio ambiente, por lo cual invertimos en tecnologías e insumos ambientalmente amigables, los cuales favorecen al ahorro de energía, generando menor consumo energético. Inspiramos a nuestras y nuestros colaboradores a contribuir con el ahorro de energía mediante campañas y comunicados. (ODS7 y ODS13).



THE GLOBAL GOALS

Un aspecto importante para la empresa es la integridad de su personal en todos los aspectos, esto incluye su bienestar físico y emocional ante situaciones de emergencia por lo que se ha reforzado la integración de las Brigadas de Primeros Auxilios, Evacuación, Búsqueda y Rescate y Contra Incendios, involucrando a todos las y los colaboradores haciéndolos partícipes cada vez más de la importancia de estar capacitados para las eventualidades que se puedan presentar. Además, se diseñó e implementó el proyecto de mejoras de espacios de trabajo donde se logró transformar la distribución de lugares en algunas de las sedes y en otras hasta la remodelación de las instalaciones. La remuneración económica que perciben nuestros colaboradores está basada en su nivel en el organigrama, habilidades, aptitudes y desempeño profesional. (ODS8)

La empresa cuenta con una serie de tecnologías que le permiten agilizar el proceso de atención a sus clientes por medio de la automatización del flujo de información, este proceso cuenta con diferentes etapas y tecnologías que promueven la interacción entre las mismas por medio de la automatización. Este sistema empieza por un *chatbot* (programa de inteligencia artificial que puede simular una conversación con un usuario a través de aplicaciones de mensajería, sitios web, aplicaciones móviles o por teléfono.) desarrollado por nuestros diseñadores de programación en la cual empieza el proceso automatizado. (ODS9)

Para Grupo Mainbit el medio ambiente es un aspecto imprescindible en su gestión, por lo cual confirma su compromiso con la sostenibilidad y ofrece servicios sustentados en las normas internacionales ISO garantizando sus buenas prácticas ambientales. Utilizamos de forma responsable los recursos naturales, favoreciendo el uso de recursos renovables benefactores de la economía circular, contamos con capacitaciones en temas medioambientales. Verificamos de forma constante los riesgos medioambientales que existen en cada etapa de los proyectos de la empresa para mejorar nuestros activos, ser cada vez más efectivos y resilientes con el cambio climático para podernos adecuar a los cambios requeridos. (ODS12 y ODS15)

Alineados a nuestro Código de Ética a nuestro toque humano, garantizamos en todo momento la transparencia, disciplina, respeto, compromiso, integridad y honestidad que nos permite convivir en una cultura abierta, garantizando en todo momento la equidad y juntos y juntas trabajamos día a día para que tengamos un mayor sentido de pertenencia, en nuestro segundo hogar. (ODS16)

En Mainbit estamos conscientes de que todos debemos de contribuir al desarrollo sostenible, por lo cual contamos con alianzas en todos los niveles para alcanzar nuestras metas y objetivos establecidos. (ODS17).

Los ODS en los que Grupo Mainbit participa



MAINBIT EN CIFRAS



IMPACTO ECONÓMICO

- El año pasado se asignaron 351 colaboradores entre los más de 70 proyectos que tenemos.
- Los procesos de compras se realizan en un 70% aproximadamente a través de proveedores que implementan prácticas de responsabilidad social a su negocio.



IMPACTO SOCIAL

- Se capacitaron a 796 colaboradores a través de 23 cursos impartidos en la empresa con un porcentaje del 57% de forma virtual y 43% presencial.
- Se invirtieron \$400,000 pesos en la comunidad a través de organizaciones de la sociedad civil, con ese dinero se apoyaron diversas causas.
- 71 colaboradores realizan *home office* por ser considerados vulnerables, mientras que los demás trabajan de forma híbrida debido a la pandemia por COVID-19.
- Promovemos la empleabilidad de adultos mayores, grupo que representa el 1.2% de los colaboradores que tenemos.
- Nuestras operaciones se realizan de acuerdo con los estándares de protección de los derechos humanos.
- Las y los colaboradores donaron voluntariamente 453.714 kg de alimentos para los niños de escasos recursos de la Asociación Un Kilo de Ayuda.

IMPACTO AMBIENTAL



- La protección del medio ambiente es muy importante para Mainbit, por tal motivo es que contamos con un programa de campañas de reciclaje para pilas, papel, tóners, equipo de cómputo, cartón, PET, tetra pack, latas de aerosol, tapitas y playo, así como campañas para promover el uso responsable de los recursos.
- Durante el 2021 se envió a reciclar 527.1kg de papel, 31,165.4kg de cartón, 307.6kg de aerosoles, 20kg de tetra pack, 251 kg de material de construcción, 40, 528.6kg de chatarra.



DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1:

- Grupo Mainbit apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2:

- Grupo Mainbit se asegura de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

En Grupo Mainbit consideramos de vital importancia el apego a la **Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**, defendiendo los principios y fomentando los derechos fundamentales en el trabajo, promovemos la eliminación del trabajo forzoso y obligatorio, apoyamos la eliminación efectiva del trabajo infantil.

Cada colaborador es único, con diversas habilidades y cualidades que permiten una equidad entre todas y todos. Gracias al trabajo en equipo y la suma de diversidad de nuestro talento juntos trabajamos para lograr cada uno de los objetivos que nos proponemos. Todas y todos nuestros colaboradores son importantes, ya que cada uno aporta algo especial a nuestra empresa.

IMPLEMENTACIÓN:

Para prevenir la violación de los derechos humanos en la empresa se han tomado las siguientes medidas:

- Contamos con nuestro Código de Ética y Conducta, donde se establecen las normas que rigen la conducta de negocios para nuestros colaboradores y colaboradoras. Se basan en los principios adoptados por Presidencia, Dirección General, el Área Administrativa y las Áreas Operativas de Mainbit y/o partes relacionada y en apoyo y respeto a los Derechos Humanos.



DERECHOS HUMANOS - IMPLEMENTACIÓN



- Alineados a nuestro Código de Ética garantizamos en todo momento la transparencia, disciplina, respeto, compromiso, integridad y honestidad que nos permite convivir en una cultura abierta, garantizando en todo momento la equidad y juntos trabajamos día a día para que tengamos un mayor sentido de pertenencia, en nuestro segundo hogar.
- Nuestra filosofía es sencilla, debemos conducirnos siempre, dentro del marco de la Ley con justicia, integridad y civilidad.
- Respetamos y cumplimos las normas, políticas, procedimientos, criterios y estrategias, es indispensable para poder garantizar una atención ágil y especializada de nuestros clientes.
- Reportamos cualquier situación que esté en contra de los principios de la empresa y que afecten a sus integrantes o la imagen de la misma.
- Las relaciones comerciales con los clientes deben estar regidas bajo los principios de ética estipulados, a fin de garantizar relaciones duraderas.
- Ofrecemos a todos los colaboradores un trato de respeto mutuo, cortesía y equidad, sin importar la jerarquía, evitando conductas y actitudes ofensivas, lenguaje soez y prepotente.
- Buscamos relaciones de manera equitativa y justa en todos los procesos que intervengan tales como: reclutamiento, contratación, promoción o reconocimiento.
- Fomentamos el reconocimiento laboral, lo cual genera una gran satisfacción personal para nuestros colaboradores y colaboradoras, con lo que también promovemos una cultura de balance entre el ámbito personal y laboral, lo que nos ayuda también a retener a nuestros talentos, incrementando un buen ambiente laboral que se contagia entre compañeros de trabajo y refuerza las relaciones entre líderes y equipos de trabajo.
- Los reconocimientos se otorgan con base a las evaluaciones de desempeño, por el alcance de objetivos, proyectos especiales, también reconocemos a aquellos que brindan un apoyo extra a sus compañeros de área; aquellos y aquellas que han logrado una certificación, que han tenido un logro personal y lo han compartido con nosotros, personas que con su gran actitud dan ese extra todos los días que se convierten en los colaboradores del mes.
- Cada mes se nominan a las y los colaboradores, que son elegidos por sus compañeros y compañeras por tener buena actitud y mejor disposición y se les menciona en el boletín mensual.

Reconocimientos

Ser un colaborador ejemplar es de reconocer, son personas que todos los días dan lo mejor de sí, disfrutan sus actividades y sobre todo siempre tienen una actitud de colaboración, es por esto que ahora reconocemos a:



MARISOL SALAZAR GARCÍA
Sede: Mancera Área: Mesas de Servicio Mainbit
Subdirectora de servicio al cliente
Marisol siempre ha realizado un liderazgo ejemplar, fomenta trabajo en equipo, recomienda mejoras en áreas de oportunidad, y por su participación en todas las iniciativas.



KAREN EDITH TORRES MACHORRO
Sede: Vallejo Área: ROM Servicios
Facturista
*Karen es una compañera que siempre está dispuesta a apoyar. Siempre ofrece ayuda sin esperar a que se le solicite y está dispuesta a aprender.



CRISTINA ROSALES CAMPOS
Sede: Vallejo ROM Área: Limpieza
Auxiliar de limpieza



FERNANDO GERMAN ESPINOZA
Sede: Vallejo ROM Área: Limpieza
Auxiliar de limpieza



JOSE LUIS PAEZ ROCHA
Sede: Vallejo ROM Área: Limpieza
Auxiliar de limpieza

Nuestros auxiliares de limpieza realizan una actividad primordial, ya que mantienen las instalaciones limpias. Promueven las medidas de prevención ante la COVID y siempre hacen su actividad con una excelente actitud.

A nombre de todo el grupo les damos las gracias y un gran reconocimiento por su gran dedicación y esfuerzo.

¡Muchas Felicidades!



¡Nos vemos pronto!

Prohibida su reproducción total o parcial, exclusivo para uso interno

Fueron elegid@s, ¡Muchas Felicidades!

-La actitud es una pequeña cosa que marca una gran diferencia- Winston Churchill

Hoy quiero reconocer a cuatro colaboradores ejemplares, que ponen en práctica todos los días los valores, nuestra misión, visión y siempre te reciben con una sonrisa sin importar el día y la hora, su actitud de servicio es lo que los distingue.

- **Sandivel**, tu pasión y compromiso por lo que haces se nota, gracias por recibirnos en el lobby y en las salas de juntas siempre con amabilidad, gracias por revisar los botiquines y tenerlos siempre actualizados.
- **Ramón**, no importa que estés haciendo, si te hablamos corres para ver qué necesitamos. Si no tenemos pilas o focos, vas y buscas como solucionario de inmediato. Coordinas las brigadas y pones lo mejor de ti.
- **Fernando**, por tu buena actitud, puntualidad, compromiso y perseverancia, los objetivos que se han alcanzado en la empresa han sido gracias al esfuerzo de personas como tú.
- **Shiadani**, por tu talento y porque siempre estas dispuesta ayudar y dar lo mejor de ti con una buena actitud ante cada situación. La dedicación con la que trabajas te convierte en una excelente colaboradora.

A nombre de todo el grupo les damos las gracias y un gran reconocimiento por su gran dedicación y esfuerzo. ¡Muchas Felicidades!



Prohibida su reproducción total o parcial, exclusivo para uso interno



Sandivel Espinoza
Sede: Interlomas
Puesto: Recepcionista



Ramón Rodríguez
Sede: Interlomas
Puesto: Mantenimiento



Fernando Castro
Sede: ROM Vallejo
Puesto: Supervisor Mail In



Shiadani Idiaquez
Sede: ROM Vallejo
Puesto: CSX OUT

Reciban un gran reconocimiento

Hoy quiero reconocer a tres colaboradores ejemplares, que nunca se rinden y siempre están buscando dar lo mejor de ellos, con preparación, constancia y perseverancia.

Muchas felicidades Amir Alberto Morales, Arturo Fernández y Everado Osorio por haber obtenido su certificación en System Administrator de Service Now.

Sin lugar a duda a nombre de todo el grupo reconocemos su esfuerzo y trabajo diario, por siempre tener la mejor actitud y poner en práctica cada uno de nuestros valores.

CONGRATULATIONS



Amir Alberto Morales Romero



Everado Osorio Díaz



Arturo Fernández Contreras

También quiero reconocer a Rodolfo de Jesús Oviedo Rivera, quién es Jefe de inmueble, del proyecto de Ingram; quién se destacó por su labor en la administración, control y seguimiento de los servicios del proyecto.

Rodolfo, gracias por tu dedicación. Te invitamos a compartir las buenas prácticas con todos tus compañeros(as), recibe un reconocimiento por parte de todo el grupo.



"La distancia entre el querer y el poder se acorta con el entrenamiento"



Reconocimientos Certificación ITIL

En esta ocasión quiero reconocer a 13 colaboradores ejemplares, que gracias a su esfuerzo y constancia aprobaron su examen y obtuvieron la Certificación en ITIL.



Muchas felicidades **Rolando Jiménez, Jonathan Méndez, Humberto Emiliano Apolinar, Osvaldo Fabian Sánchez, José Manuel Soto García, Ricardo Felipe Urbina, Leonardo Uriel Lozano, Miriam Nallely Martínez, Luis Alberto Rojas, Carlos Rosario García, Fernando Muñoz, César García y Rodolfo de Jesús Oviedo** por este gran logro, tod@s nos sentimos muy felices, reciban un abrazo y reconocimiento por parte de la Dirección General.



Rolando Jiménez Hernández



Jonathan Méndez Alcaraz



Humberto Emiliano Apolinar



Osvaldo Fabian Sánchez Chávez



José Manuel Soto García



Ricardo Felipe Urbina Avendaño



Leonardo Uriel Lozano Navarro



Miriam Nallely Martínez Vanegas



Luis Alberto Rojas Sánchez



Carlos Rosario García



Fernando Muñoz Hernández



César García Fernández



Rodolfo de Jesús Oviedo Rivera

Sigan preparándose, practiquen y den lo mejor siempre, con cariño





- Nuestro proceso de reclutamiento consta de dos fases, la primera es a través de un tercero especializado, quién recibe nuestras vacantes y comienza con la búsqueda y publicación de las mismas a través de todas las bolsas de trabajo existentes en el mercado. El único requerimiento que tenemos para nuestras vacantes es que no estén limitados por edad ni género, de esta manera aseguramos la inclusión y diversidad.
- Recientemente, tuvimos el caso de un colaborador que aplicó para una vacante de Grupo Mainbit quien tiene 58 años de edad, y desde el proceso de entrevista estaba muy contento porque en otros lugares se le habían cerrado las puertas por su edad y comentaba que era lo primero en lo que se fijaban, para nosotros no hay edad para seguir creando, innovando y compartiendo experiencias y aprendizajes. Gracias a su conocimiento, experiencia, actitud y valores mostrados durante todo el proceso hoy, orgullosamente, forma parte del equipo.
- Contamos con programas de promoción, en donde cada persona puede realizar un plan de carrera por su esfuerzo y el desempeño que muestra. Tenemos una colaboradora que fue nominada colaboradora del mes, por su compromiso, actitud de servicio y el apoyo brindado a otras áreas, al cabo de unos días se abrió una vacante y ella aplicó para postularse quedando seleccionada para el nuevo puesto, estaba muy emocionada por la oportunidad que se le brindó.
- Pero no sólo nos enfocamos en el desarrollo de nuestro personal, todos y todas tenemos familiares, amigos, conocidos que están en búsqueda de iniciar su vida profesional, es por ello que este año lanzamos una iniciativa nueva para nuestros reclutamientos llamada "Becario", en la que se invita a los hijos o familiares de nuestras y nuestros colaboradores a participar en el proceso. La participación fue muy positiva, a través de una campaña de *mailing* lanzamos la convocatoria y el medio para que sus familiares se postulen es a través del correo electrónico.

Vacante Mainbit

COORDINADOR DE ATENCIÓN A CLIENTES

OPORTUNIDAD EXCLUSIVA PARA COLABORADORES INTERNOS Y FAMILIARES INTERESADOS.

Si tú o alguno de tus familiares están interesados en el puesto, postúlese.

Ubicación:
CEDIS Tlalnepantla

Reporte directo a:
Wilfredo Moros
Dirección Comercial

Requisitos:

- Licenciatura en Administración de Empresas o carrera trunca.
- Indispensable conocimientos en SAP.
- Los familiares pueden aplicar siempre y cuando no estén en la misma área de la vacante.



- Durante todo el proceso hubo un acompañamiento por parte de Recursos Humanos y el equipo de Calidad, en el cual se les explicaban las funciones que iban a desempeñar, al mismo tiempo se les dio la oportunidad de decidir si era lo que estaban buscando. Después de todo el proceso, se eligieron tres candidatos finalistas. Gracias a esta iniciativa se incorporó con nosotros el hijo de nuestro Gerente del Centro de Distribución, actualmente se encuentra colaborando con nosotros como Becario de Calidad, mostrando un gran compromiso y entusiasmo. Además, de que le encanta participar en las iniciativas de integración.

- Esta iniciativa la realizamos con el objetivo de ampliar las oportunidades para incorporarse al mundo laboral, fomentar un equilibrio entre la vida personal y profesional. Una de las vacantes que abrimos fue la de Becario de Calidad, en la cual aplicaron un total de siete candidatos, entre los familiares que se postularon había familia del personal.

Vacante Mainbit



ADMINISTRADOR DE SISTEMAS (MESAS DE SERVICIO)

OPORTUNIDAD EXCLUSIVA PARA COLABORADORES.

Si te gusta la tecnología, analizar información y el trato con las personas es tu oportunidad para aplicar.

Requisitos:

- Lic. en Sistemas, Informática, Computación o carrera afín.
- Experiencia en Service Now, manejo de base de datos, metodología ITIL.
- Apego a normas y procedimientos.
- Disponibilidad para trabajar en Interlomas.

PROCESO DE RECLUTAMIENTO

Ubicación:
Interlomas (Innbit)

Reporte directo a:
Rosana Calderón

Envía tu CV al siguiente correo:  mmarcelino@mainbit.com.mx

Vacante Mainbit



BECARIO(A) COMPRAS

OPORTUNIDAD EXCLUSIVA PARA FAMILIARES Y/O CONOCIDOS DE COLABORADORES.

Si están en los últimos semestres de la carrera o recién graduados y les gustaría iniciar su carrera, es su oportunidad para desarrollarse en el área de Compras.

Requisitos:

- Lic. en Administración de Empresas o carrera afín.
- Conocimiento paquetería Office (excel, word, etc.)
- Apego a normas y procedimientos.
- Los familiares pueden aplicar siempre y cuando no estén en la misma área de la vacante.

PROCESO DE RECLUTAMIENTO

Ubicación:
Gabriel Mancera

Reporte directo a:
Alejandro López

Envía tu CV al siguiente correo:  aoliva@mainbit.com.mx

Fecha límite para aplicar 3 de enero 2022.

Vacante Becario(a) Calidad



PROCESO DE RECLUTAMIENTO

Administración de Empresas o Ing. Industriales

OPORTUNIDAD EXCLUSIVA PARA HIJOS(AS) DE COLABORADORES

Envíanos su CV al siguiente correo:  aoliva@mainbit.com.mx

Último día para aplicar 04 de agosto 2021

Si tu hijo(a) está:

- 1** En los últimos semestres de la carrera
- 2** Se acaba de graduar

Es su oportunidad para iniciar su carrera con nosotros

CAPACITACIÓN:

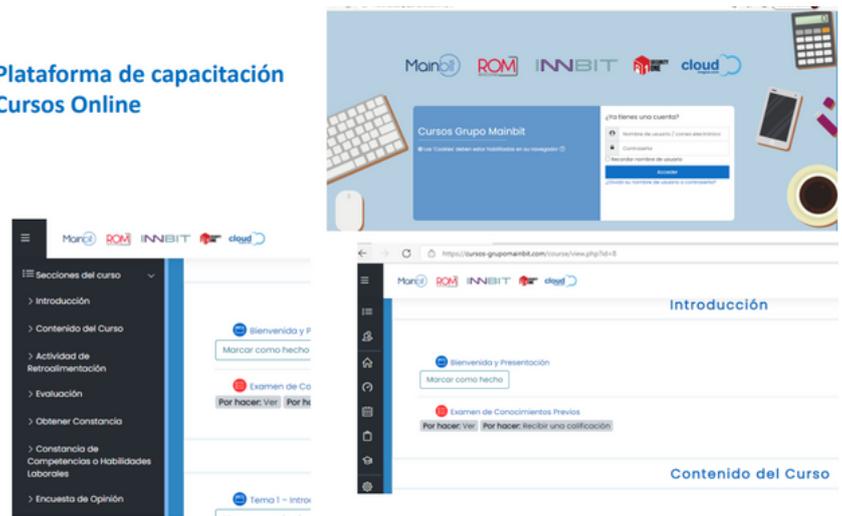


Nuestros programas de capacitación y desarrollo, están dirigidos a todo nuestro personal por igual, sin distinción, creamos una cartera amplia de cursos, sesiones y webinars con el fin de brindar herramientas extras para su crecimiento profesional y personal, esto lo hacemos bajo nuestro programa de capacitación anual, el cual, está basado en las necesidades de cada uno de nuestras y nuestros colaboradores y del negocio, es decir, en diciembre hacemos la reunión de objetivos para el siguiente año y se convierten en los parámetros para la evaluación de desempeño que aplicamos a todas y todos sin importar el nivel en el organigrama, que a su vez, genera una lista de todos los programas de capacitación y desarrollo que debemos ofrecer para continuar con el crecimiento profesional de la empresa.

De esta manera podemos asegurar el crecimiento y desarrollo de nuevas habilidades y capacidades por parte de nuestras y nuestros colaboradores, los que nos ayuda a generar un sentido de pertenencia, compromiso y competitividad en el mercado.



Plataforma de capacitación Cursos Online



- Se generaron los cursos en formato de e-learning, apoyados de la plataforma de Moodle, se diseñaron los cursos relacionados con nuestro Sistema de Gestión, tanto para el conocimiento de las normas ISO, como para su aplicación en cada uno de nuestros procesos que se involucran en el Sistema de Gestión Integral. El área de Calidad, en conjunto con el área de Recursos Humanos y de Innovación Tecnológica, realizaron las adaptaciones a las presentaciones y llevaron a cabo la configuración para que las y los colaboradores pudieran tomar los cursos y así mantenerse actualizados en cuanto a este tema.
- No sólo se llevaron a cabo cursos a través de la plataforma, también se implementaron en formato virtual en tiempo real, donde se pudo gestionar todo el proceso que se llevaba a cabo de forma presencial, es decir, inicialmente se realiza una prueba de pre-evaluación sobre el tema que se va a capacitar, posteriormente se realiza el curso, y al finalizar se hace una prueba post-evaluación para medir el nivel de aprendizaje obtenido. Con esto logramos obtener reportes más objetivos y en menos tiempo que el habitual al responder las pruebas desde las aplicaciones de Forms.



DERECHOS HUMANOS - IMPLEMENTACIÓN

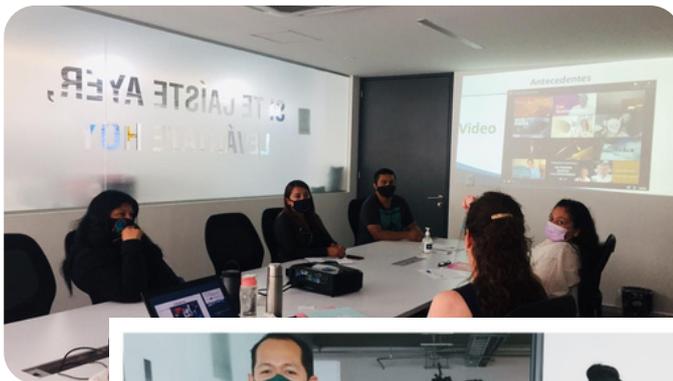


- Se impartieron capacitaciones inherentes al negocio como el uso correcto de nuestro “Sistema de Gestión Integral”, uso de softwares como excel, word, power point, SAP, entre otros, que son herramientas del día a día que utilizan nuestro personal y con estos cursos les permiten mejorar su trabajo. También contamos con webinars de liderazgo y las bondades del trabajo en equipo que nos apoyan a sensibilizar a nuestros líderes, colaboradoras y colaboradores sobre la importancia de una buena comunicación, empatía, sentido de escucha, cómo dar una retroalimentación, cómo tomar una recomendación, presentaciones efectivas, etc., con el objetivo de reforzar nuestra confianza, comunicación y asertividad entre nuestros equipos de trabajo y nuestros líderes.



- Otro de los aspectos importantes, que logró cubrirse a través de la modalidad virtual, han sido los diferentes webinars que imparte nuestra Psicóloga Organizacional, Claudia Isais, quien ha colaborado para reforzar las habilidades blandas “soft skills” y donde se invita a las y los colaboradores a participar desde el lugar donde se encuentren; hemos llevado a cabo webinars como Mindfulness, Comunicación Asertiva, Manejo de Emociones, Comunicación no Verbal, Trabajo en Equipo, así como sesiones de relajación y mándalas. Adicional, se ofrece la posibilidad de que reciban consultas de forma virtual o vía telefónica.

- Este año enfocamos nuestros esfuerzos en ofrecer una serie de sesiones y talleres que ayudarán a la salud física y emocional de nuestro personal. Las grabaciones de los webinars los compartimos a través de nuestro canal Mainbit Insider (Stream).





Cursos, Webinars y capacitaciones

Responder Responder a todos Reenviar
 miércoles 02/06/2021 12:05 p. m.
ANUNCIOS RH
 ¡No te pierdas el Webinar de Pensamientos y Creencias!

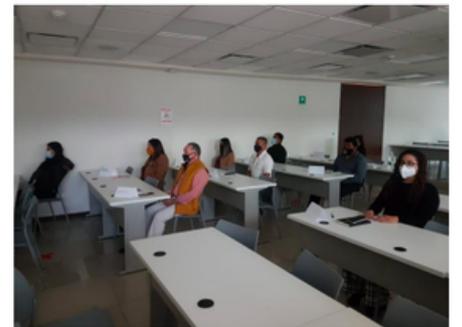


Responder Responder a todos Reenviar
 miércoles 05/06/2021 06:43 p. m.
ANUNCIOS RH
 ¿Te perdiste el Webinar de Emociones y Control del Enojo?



Cursos, Webinars y capacitaciones

Responder Responder a todos Reenviar
 miércoles 13/01/2021 10:58 a. m.
ANUNCIOS RH
Momento Mindfulness
 Para ANUNCIOS RH
 Esta es la versión más reciente, aunque ha realizado cambios en otra copia. Haga clic aquí para ver el resto de versiones.
 Mensaje enviado con importancia Alta.



Responder Responder a todos Reenviar
 miércoles 03/02/2021 05:38 p. m.
ANUNCIOS RH
Curso de capacitación - Análisis, Evaluación y Tratamiento de Riesgos
 Para ANUNCIOS RH
 Mensaje enviado con importancia Alta.

Cursos, Webinars y capacitaciones

Curso de capacitación

Análisis, Evaluación y Tratamiento de Riesgos

Miércoles 4 de febrero 8:00 a 17:00 hrs

Haga clic para unirse a la reunión

Tu participación es indispensable

Objetivos del curso:

- Comprender las definiciones, conceptos y directrices de la Gestión de Riesgos
- Conocer la estructura del estándar ISO31000
- Aprender a identificar los procesos, activos y grupo de activos del SGS
- Completar el apoyo al Sistema de Gestión de Servicios.
- Aprender a elaborar la Declaración de aplicabilidad
- Aprender a elaborar un plan de tratamiento de riesgos

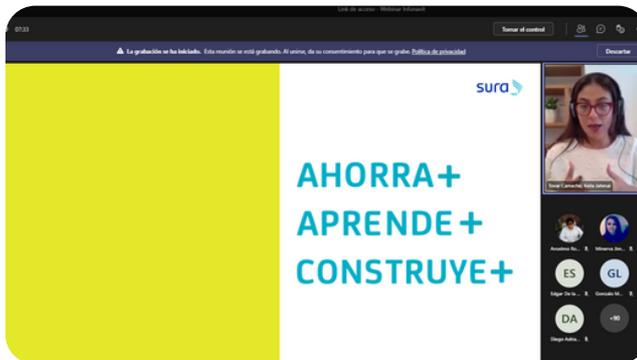
Análisis de Riesgos

Identificación de activos de información:
Procesos, grupo de activos, activos

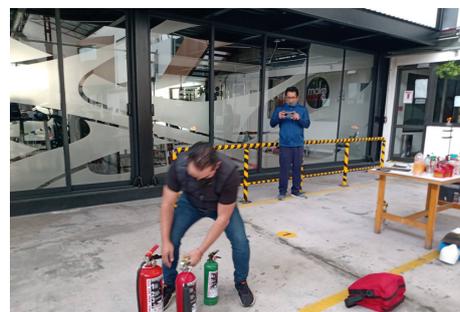
DERECHOS HUMANOS - IMPLEMENTACIÓN



- En el mes de noviembre se realizó una plática sobre las diferentes formas en que podemos utilizar nuestro crédito **INFONAVIT**, fue impartido por Keila Tovar Camacho Líder de Relación Institucional de la empresa Sura.
- En ROM se dio el curso de **SGI y Protección de Datos Personales**, se dividieron en dos grupos para que pudieran asistir las y los colaboradores, incluyendo aquellos que no tienen equipo de cómputo; de esta manera sabemos que todas y todos los que colaboran en ROM tienen el conocimiento y saben qué tipo de certificaciones tenemos. El curso fue impartido por el Gerente de Calidad Eduardo Zarate.



- En el mes de noviembre se llevó a cabo la capacitación de nuestros(as) brigadistas de protección civil. Se realizó de forma presencial en las sedes de: Gabriel Mancera, ROM Vallejo y el CEDIS de Tlalnepantla. Los brigadistas se capacitaron en temas como primeros auxilios, combate contra incendios, ¿Qué hacer en caso de un sismo?, así como la importancia de actuar con responsabilidad.



Brigadas



ROM VALLEJO



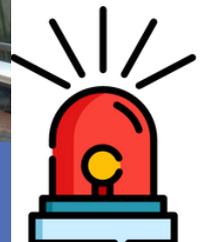
CEDIS TLALNEPANTLA



GABRIEL MANCERA



ROMERO DE TERREROS



DERECHOS HUMANOS - IMPLEMENTACIÓN

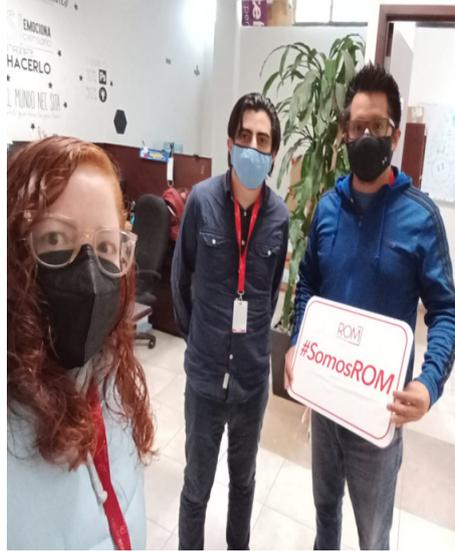


- En el mes de julio se llevó a cabo el curso de "Manejo Seguro del Montacargas", el cual fue impartido por especialistas en la materia de la empresa Amzu, S.A. de C.V. Capacitación en nuestro centro de distribución. Nuestros almacenistas tuvieron la oportunidad de operar el montacargas guiados por un instructor, esto con la finalidad de aplicar los conocimientos teóricos que recibieron.
- Participamos en el Simulacro Nacional 2021 a las 11:30 a.m.. Desde muy temprano nuestros brigadistas llevaron a cabo una reunión en la cual revisaron puntos importantes para llevar de forma ordenada la evacuación y saber actuar ante una emergencia. La evacuación en todas nuestras sedes se realizó de manera ordenada y sin contratiempos.



DERECHOS HUMANOS - IMPLEMENTACIÓN

- En el transcurso del año se realizaron pláticas de salud para todo el personal, las cuales fueron impartidas por la empresa Medicall Expert, algunas de ellas fueron Duelo Post-COVID, Disminuyendo Riesgos por COVID, Salud Mental en Época de COVID-19, Estrés Laboral y Pausas Activas, Nutrición Deportiva, Cáncer de Próstata.
- El día del cáncer de próstata se invitó a las y los colaboradores a vestirse de azul en apoyo a las personas que sufren del cáncer.





CONFERENCIA VIRTUAL DE SALUD

Disminuyendo Riesgos por COVID en Nuestra Vida Diaria

MIÉRCOLES 24 DE FEBRERO
10:00 a 11:00 a.m.

Impartido por:

Dra. Fabiola Binaghi Cruz

- Médica Cirujana
- Especialista en Medicina del Trabajo
- Maestra en Administración de Sistemas de Salud

Únete aquí 





 #Mecuidotecuido

¡NO TE LO PIERDAS!

WEBINAR ESTRÉS LABORAL Y PAUSAS ACTIVAS

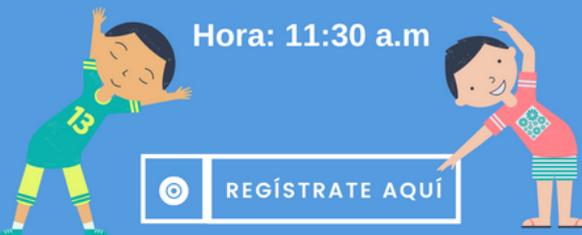
IMPARTIDO POR MEDICALL EXPERT

MEJORA TU DESEMPEÑO

y eficiencia en el trabajo

Hoy, 4 de junio 2021

Hora: 11:30 a.m



REGÍSTRATE AQUÍ 

Únete a la plática

Cáncer de próstata

Invitamos a todas y todos nuestros colaboradores a participar.

ID del evento: 479-962-942
Plataforma: CLICKMEETING

MARTES 23 DE NOVIEMBRE
12:00 PM

DA CLICK AQUÍ 



ÚNETE A LA PLÁTICA DE:

NUTRICIÓN DEPORTIVA

JUEVES 7 DE OCT 2021
HORA: 11:00 AM

PARA INGRESAR

DA CLICK AQUÍ 

ID DEL EVENTO: 913-392-756
PLATAFORMA: CLICKMEETING

 medicall expert @medicalexpert/



DERECHOS HUMANOS - IMPLEMENTACIÓN

- Nos unimos a la causa y nos vestimos de rosa en apoyo a la lucha contra el cáncer de mama. El 19 de octubre, se llevó a cabo la plática de sensibilización sobre el cáncer de mama, la cual fue impartida por Alejandra Durán, voluntaria de la fundación CIMA de manera virtual. Este año se invitó a participar a las y los colaboradores, ya que en años anteriores la plática de sensibilización era impartida sólo para las colaboradoras; inclusive cabe mencionar que los colaboradores tuvieron participación activa, en la cual hicieron distintas preguntas, ya que no están exentos de contraer dicho cáncer.

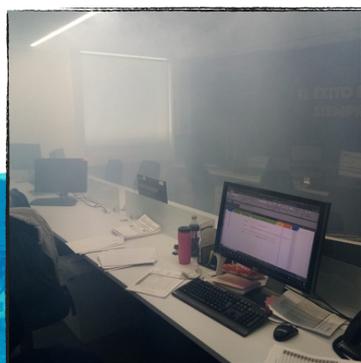
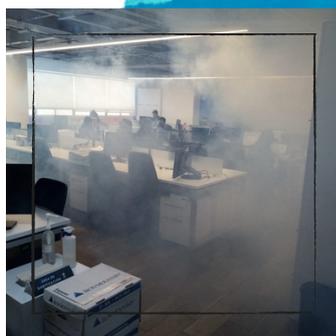




- Fundación CIMA nos otorgó una constancia por haber sensibilizado al personal acerca de la autoexploración, la exploración clínica y mastografía.



- Como medida preventiva se llevan a cabo las sanitización en nuestras sedes de Gabriel Mancera, ROM, Interlomas y Tlalnepantla.





Serie M Folio 208
Licencia Sanitaria 96-A031 HACCP
Secretaría de Salud 16AP090140004
COFEPRIS -05-22-A NOM-256/203300ES580312
IEC 62642-8 FOG
Fecha del servicio: 08/12/2020
Vigencia 30/12/2020

CERTIFICADO DE DESINFECCIÓN PATÓGENA

FD- M20200812-208

Certificamos haber realizado el proceso de desinfección en las instalaciones de :

"RESPUESTAS OPTIMAS EN MAYOREO"

Siguiendo los procedimientos de Protección y Bioseguridad, bajo las normas internacionales de la Organización Mundial de la Salud, NMX-CC-900 IMNC-2008 / ISO 9001, con los productos Eviter*, NBELYAX, nano molécula que ha demostrado su eficacia de inocuidad al inactivar todos los virus como el SARS, COV2 y bacterias. Adicionalmente se utilizaron otros productos germicidas biodegradables en el proceso a base de tensoactivos iónicos y no iónicos de cloruro de benzalconio, técnicas de aspersión y nebulización en seco como en frío.

El procedimiento se realizó de acuerdo al protocolo, excediendo las normas sanitarias en todas las instalaciones y a los lineamientos técnicos específicos LTE del IMSS y la SSA.

Certificamos que las instalaciones tuvieron un proceso de desinfección del más alto nivel con productos de tecnología avanzada, garantizando un lugar de trabajo seguro.

El presente certificado se extiende para los fines que la empresa considere.

M.A. Alejandro Castro Cárdenas
Director General / Covid Officer

*EVITER está avalado por el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, por el Laboratorio de Virología del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, Premio Nacional de Salud. Tiene 139 patentes en el mundo con sedes en México, Londres, España, USA y China.





Serie M Folio 210
Licencia Sanitaria 96-A031 HACCP
Secretaría de Salud 16AP090140004
COFEPRIS -05-22-A NOM-256/203300ES580312
IEC 62642-8 FOG
Fecha del servicio: 08/12/2020
Vigencia 30/12/2020

CERTIFICADO DE DESINFECCIÓN PATÓGENA

FD- M20200812-210

Certificamos haber realizado el proceso de desinfección en las instalaciones de :

“ MAINBIT GABRIEL MANCERA ”

Siguiendo los procedimientos de Protección y Bioseguridad, bajo las normas internacionales de la Organización Mundial de la Salud, NMX-CC-900 IMNC-2008 / ISO 9001, con los productos Eviter*, NBELYAX, nano molécula que ha demostrado su eficacia de inocuidad al inactivar todos los virus como el SARS, COV2 y bacterias. Adicionalmente se utilizaron otros productos germicidas biodegradables en el proceso a base de tensoactivos iónicos y no iónicos de cloruro de benzalconio, técnicas de aspersión y nebulización en seco como en frío.

El procedimiento se realizó de acuerdo al protocolo, excediendo las normas sanitarias en todas las instalaciones y a los lineamientos técnicos específicos LTE del IMSS y la SSA.

Certificamos que las instalaciones tuvieron un proceso de desinfección del más alto nivel con productos de tecnología avanzada, garantizando un lugar de trabajo seguro.

El presente certificado se extiende para los fines que la empresa considere.

M.A. Alejandro Castro Cárdenas
Director General / Covid Officer

*EVITER está avalado por el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, por el Laboratorio de Virología del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, Premio Nacional de Salud. Tiene 139 patentes en el mundo con sedes en México, Londres, España, USA y China.



DERECHOS HUMANOS - IMPLEMENTACIÓN

En Grupo Mainbit es muy importante conservar las tradiciones, cada año se llevan a cabo nuestras costumbres que nos distinguen como mexicanos. A pesar de la pandemia encontramos la manera de seguir implementando las actividades que nos representan como país, para motivar a nuestras y nuestros colaboradores.



Rosca de Reyes



Día de la Candelaria



Día del amor y la amistad



Día de la Mujer



Día del Niño



Día de la Mamá



Día del Papá



Día de la Independencia



Día de Muertos



Halloween



Año Nuevo 2022



Navidad



DERECHOS HUMANOS - IMPLEMENTACIÓN



Finalmente, podemos mencionar que la transformación cultural dentro de Grupo Mainbit se percibe en el día a día, hoy contamos con un mejor ambiente de trabajo, nuestras y nuestros colaboradores se sienten parte de una organización que se preocupa por ellos, por su desarrollo y su salud integral. La comunicación ha fluido de una manera más clara y objetiva, hemos logrado integrar a nuestras cinco sedes a través de comunicación e iniciativas que promueven el compañerismo. Ha sido muy notorio el incremento de la participación en todas nuestras iniciativas por parte de todo el personal, así como su compromiso por alcanzar los objetivos, todo esto reflejado tanto en las encuestas de clima laboral como en el incremento de las ventas del negocio. Como lo mencionamos anteriormente, cada colaborador es único, la combinación de habilidades, conocimientos, experiencias, diversidad y el trabajo en equipo, es como un segundo hogar para compartir momentos innovadores y juntos trabajar para lograr cada uno de los objetivos que nos proponemos.



GO TEAM!





DERECHOS LABORALES

PRINCIPIO 3:

- Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4:

- Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5:

- Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6:

- Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

En Grupo Mainbit consideramos de vital importancia el apego a la **Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**, defendiendo los principios y fomentando los derechos fundamentales en el trabajo, promovemos la eliminación del trabajo forzoso y obligatorio, apoyamos la eliminación efectiva del trabajo infantil.

Cada colaboradora y colaborador es único, con diversas habilidades y cualidades que permiten una equidad entre todas y todos. Gracias al trabajo en equipo y la suma de diversidad de nuestro talento juntos trabajamos para lograr cada uno de los objetivos que nos proponemos. Todas y todos nuestros colaboradores son importantes, ya que cada uno aporta algo especial a nuestra empresa.

IMPLEMENTACIÓN:

Para prevenir la violación de los derechos humanos, se han tomado las siguientes medidas:

- Contamos con nuestro **Código de Ética y Conducta**, que establece las normas que rigen la conducta de negocios, se basa en los principios adoptados por **Presidencia, Dirección General, el Área Administrativa y las Áreas Operativas de Grupo Mainbit y/o partes relacionadas** y en apoyo y respeto a los **Derechos Humanos**.
- En Grupo Mainbit garantizamos el cumplimiento de los mandatos de la **Ley Federal del Trabajo** a través del **Reglamento Interior de Trabajo**.



DERECHOS LABORALES - IMPLEMENTACIÓN



- Adoptamos los principios que determinan los derechos laborales de las y los colaboradores.
- Estamos comprometidos a crear las condiciones necesarias para el desarrollo sostenible, la competitividad y la adecuación social a través de las Políticas de Prevención de Riesgos Psicosociales, Ambiental y Responsabilidad Social.
- Ofrecemos a todos los y las colaboradoras un trato de respeto mutuo, cortés y de equidad, sin importar la jerarquía. Evitando conductas y actitudes ofensivas, lenguaje soez y prepotente. Rechazamos comportamientos violentos que causen o tengan la intención de causar daño físico y/o verbal a las personas.
- Promovemos la eliminación del trabajo forzoso y obligatorio.
- Apoyamos la eliminación efectiva del trabajo infantil.
- Respetamos y fomentamos la diversidad en el ambiente de trabajo asegurando que los colaboradores sean tratados en igualdad de condiciones. Se rechaza y evita cualquier actitud, que discrimine a las personas en función de raza, etnia, género, orientación sexual, religión, origen nacional/ social y condición física o cualquier otro atributo.
- Contamos con una plantilla integrada por todas las edades <25 7.3%, 26-30 años 23.3%, 31-35 años 22.7%, 36-40 años 17.6%, 41-45 años 13.4%, 46-50 años 7.6%, 51-60 años 6.9%, >60 años 1.2%. Así como también nuestro HeadCount está compuesto por 28% de mujeres y 72% de hombres.

Mujeres 28%



Hombres 72%



Subdirectoradas 33.3 %



Gerentes 29 %



- En los puestos de subdirectoradas la participación de las mujeres es de un 33.3% mientras que en los puestos de gerentes tenemos un 29% de participación, estos datos nos indican que estamos en la mejora continua y seguiremos trabajando para llegar a una equidad de género. Con esta diversidad buscamos que en las iniciativas participen todos y todas, pero sobre todo que tengan un bienestar tanto físico como emocional.
- Creemos en la igualdad de trato en cuanto a género, orientación sexual, edad, condición social y origen étnico, proporcionando las mismas oportunidades a todos los colaboradores eliminando todo tipo de discriminación.
- Contamos con una nómina interna de 761 colaboradores y colaboradoras, del 100% del personal en nivel operativo el 56.1% son hombres y 22.6% son mujeres.

BIENESTAR FÍSICO



En la parte de bienestar físico se implementó este año la práctica del Reto Fitness Grupo Mainbit, el objetivo fue mantenernos saludables y en activación por doce semanas consecutivas. El reto inició el 04 de octubre y terminó el 26 de diciembre. A través de la APP denominada RocketJourney nuestro personal registró su actividad física. Se formaron grupos de cuatro personas, 28 equipos se inscribieron al reto, en total participaron 115 personas. Completaron el reto 19 equipos y de forma individual 97 colaboradores y colaboradoras, quienes recibieron un certificado por haberlo concluido satisfactoriamente. La premiación fue el 28 de diciembre, por medio de Teams.

¡Sigamos avanzando!
RETO FITNESS MAINBIT *keep moving*

Deporte + Diversión + Disciplina = Bienestar

¡Hola a todas y todos!
Estoy muy emocionado, van muy bien y han logrado mantener la disciplina, sigan adelante aún nos faltan algunas semanas.
La mayoría ha mantenido la racha en el reto individual, **107 participantes han logrado mantener la racha hasta el momento.**

En el **reto en equipo** siguen activos **25 equipos**, no se rindan 12 semanas pasan volando y vamos muy bien.

Recuerden que uno de los beneficios de realizar deporte es que mejora nuestro sistema cardiovascular y nos ayuda a manejar de mejor forma el estrés.

¡Sigamos activándonos, juntos y juntas!

octubre 2021. *Esforzarse para ser felices.*

BIT CERTIFICATE *keep moving*
ACHIEVEMENT COMPLETE

MINERVA JIMÉNEZ
por haber completado el Reto Fitness 2021 y haber mantenido la racha por 12 semanas completas.

Ale Salgado
Ale Salgado
RH

Cafecito Bit
Cafecito Bit

diciembre 2021 *Uso interno, únicamente*



DERECHOS LABORALES - IMPLEMENTACIÓN



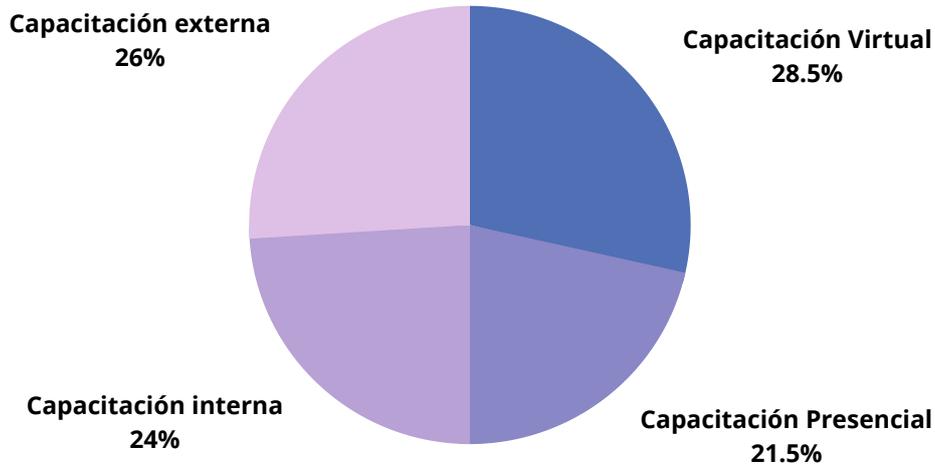
- Las celebraciones del Día del Amor y la Amistad, Día del Niño, Día de Reyes, aniversarios, cumpleaños, entre otros son parte de la cultura organizacional donde se busca interrumpir las actividades cotidianas y darle un significado novedoso a cada festividad en cada una de las sedes. Y de esta manera continuar con los esfuerzos de integración de todo el personal del grupo.



CAPACITACIÓN:



Los programas de capacitación y desarrollo, se basan no sólo en las capacitaciones técnicas, también en el desarrollo de habilidades blandas. En Grupo Mainbit contamos con un total de 5062 horas de capacitación, impactando en 796 colaboradoras y colaboradores, con una diversidad de 23 cursos impartidos, los cuales fueron en 57% de manera virtual, 43% presencial, 48% capacitación interna y 52% de manera externa. Como ya lo mencionamos, están abiertos a todo nuestro personal, esto nos ha impactado de manera positiva en nuestro negocio, ya que hemos visto el incremento de productividad en nuestras ventas y el alcance de los objetivos por parte de nuestras áreas. Esto no sólo se ve en números, también en nuestras encuestas de clima laboral donde nuestros resultados de satisfacción aumentaron un 2% contra el año anterior, representado por una calificación óptima otorgada por parte del personal.



- Para dar cumplimiento a los mandatos de la la Secretaria del Trabajo y la NOM-030 stps-2009 se modificaron las instalaciones de los cinco inmuebles de Grupo Mainbit para ofrecerle a las y los colaboradores mejores condiciones de trabajo sin tener ningún riesgo de contagio.
- Para seguir evitando la propagación del COVID-19, los colaboradores vulnerables manejan un rol de trabajo híbrido, esto quiere decir que unos días realizan home office y otros días sí acuden a las instalaciones de la empresa.
- Como reforzamiento a las disposiciones oficiales, contamos con puntos de acceso controlado y arcos sanitizantes en nuestras sedes, proporcionamos y promovemos el uso de gel sanitizante en todas nuestras áreas de trabajo, contamos con el servicio de limpieza que realiza el personal de intendencia con mayor frecuencia, sanitizamos nuestras instalaciones periódicamente y contamos con información continua en todos nuestros medios de comunicación de los protocolos de seguridad e higiene que debemos seguir dentro y fuera de nuestras instalaciones.
- Todos los días se envía un cuestionario preventivo con la finalidad de prevenir contagios y cuidarnos entre todos.

Cuestionario preventivo diario

Estimad@ colaborador@:

Porque nos preocupa tu seguridad y bienestar, continuamos fortaleciendo e implementando medidas preventivas ante el COVID -19.

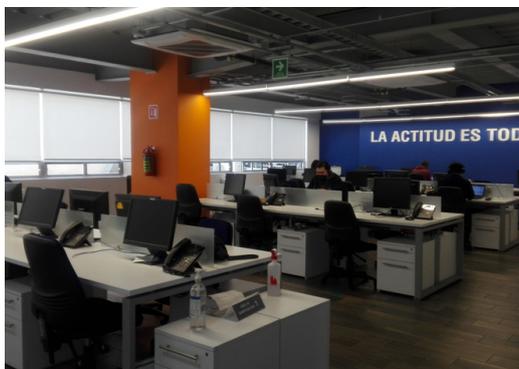


- 1 Es importante que lo respondas diario con sinceridad.
- 2 La finalidad de este cuestionario es prevenir contagios y cuidarnos todos.
- 3 Lo debes contestar obligatoriamente antes de las doce del día.
- 4 Es importante que si te sientes mal se lo notifiques a tu líder y al responsable de Recursos Humanos de tu sede.

Es nuestra responsabilidad cuidar de ti y de tu trabajo.

Pedimos tu cooperación,

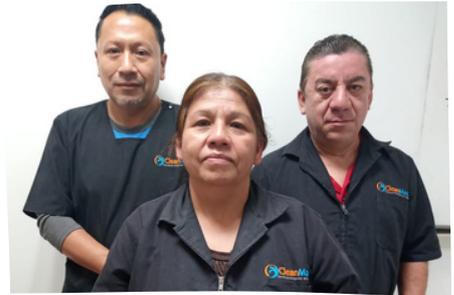
Recursos Humanos



DERECHOS LABORALES - IMPLEMENTACIÓN



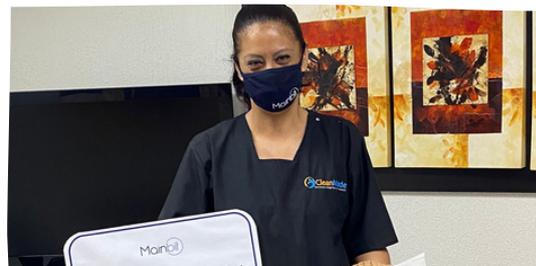
- Para garantizar que nuestras instalaciones funcionan de forma óptima, se buscó el servicio de personal calificado para el área de Seguridad Corporativa y Limpieza de Oficinas, ya que anteriormente estos recursos se administraban en nómina interna lo que generaba alta rotación y bajo desempeño por no tener las competencias requeridas, ni la especialización para estas funciones al 100%, y con esto aseguramos que nuestros colaboradores, colaboradoras y visitantes cuentan con instalaciones limpias y seguras en las sedes de Grupo Mainbit.



Mancera

Vallejo

CEDIS



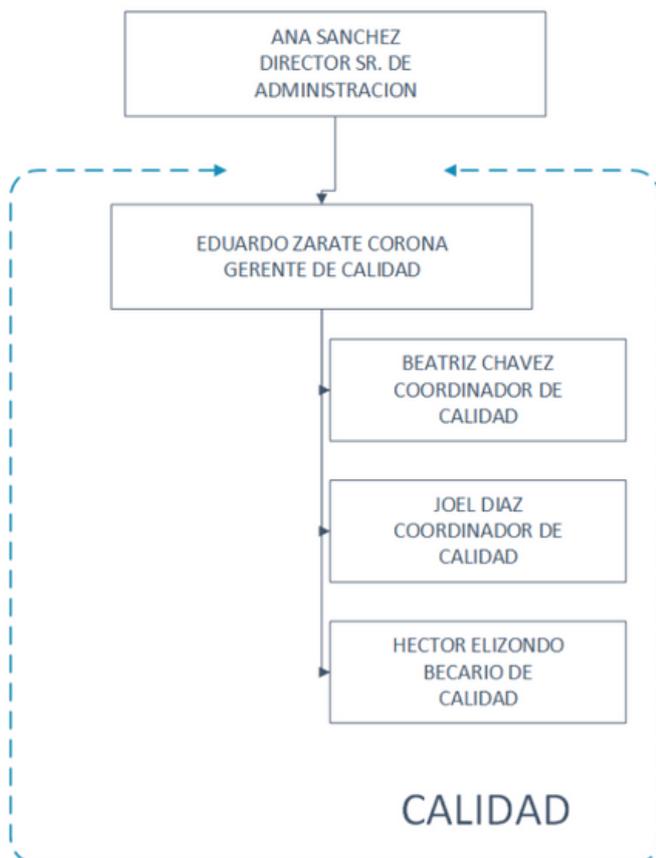
Interlomas

Romero T.

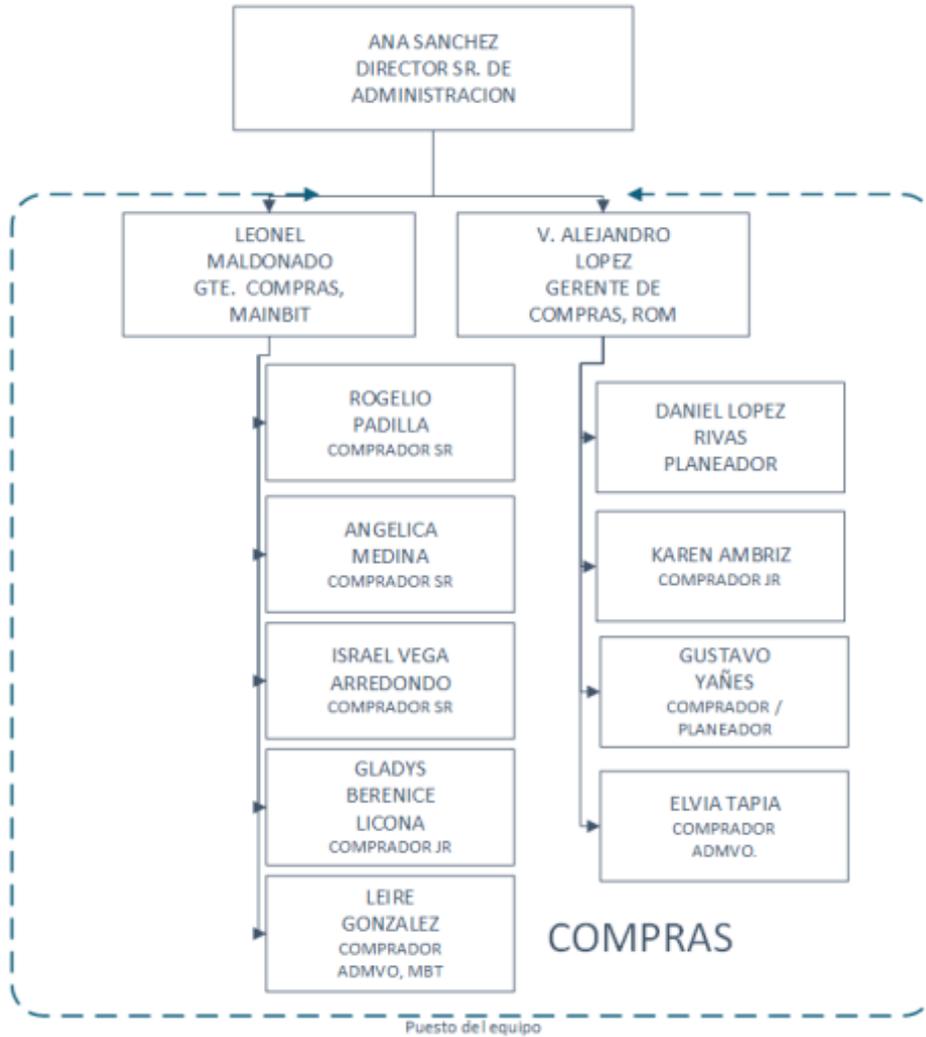


- De forma paralela, además de trabajar con nuestras instalaciones, hicimos una una integración y alineación a nuestra estructura organizacional ya que, anteriormente, la identificación de los colaboradores, así como los organigramas y documentos relativos a la gestión del capital humano se encontraba desconcentrada, siendo administrada por diferentes personas en cada una de las sedes, lo cual generaba que no hubiera unificación y datos generales de todos los integrantes de la empresa, por lo que se implementó la integración de las plantillas de cada una de las sedes logrando estandarizar la alineación de puestos, relación de estructura general con organigramas que permiten identificar la interrelación entre áreas de trabajo y globalizar las funciones de las áreas que proporcionan los servicios a las diferentes sedes y unidades de negocio, tales como Administración y Finanzas, Operaciones, Compras, Recursos Humanos, Calidad y Soporte e Infraestructura.
- Hoy en día, es fácil identificar la información de los colaboradores al estar centralizada, así como proporcionar datos para la toma de decisiones involucrada con la empresa de forma general

ORGANIGRAMAS



DERECHOS LABORALES - IMPLEMENTACIÓN





Un factor importante para generar mayor confianza, es tener una mejor y mayor comunicación con todos nuestro personal, implementamos diferentes medios de comunicación, los cuales nos permiten tener contacto con toda la empresa y al mismo tiempo mantenerlos informados y actualizados sobre los acontecimientos más importantes del grupo, como cambios organizacionales, nuevos ingresos, reconocimientos, Webinars, medidas preventivas, cursos de capacitación, concursos, etc.

Contamos con una cultura de prácticas flexibles dentro de nuestro día a día, por ejemplo, mantenemos una práctica de puertas abiertas para mejorar la comunicación entre líderes-colaboradores, de esta manera nos mostramos siempre atentos para cualquier situación personal o profesional que nuestros colaboradores puedan tener. Apertura para escucharlos en cualquier momento para atender situaciones de carácter personal y laboral. Esto nos ha ayudado a mantener un contacto humano y directo con todo el personal, pero sobre todo buscar la mejor manera en que podamos apoyarlos.

Entre los medios de comunicación que utilizamos son:

- Mailings corporativos de tres diferentes cuentas, anuncios. Rh, confianza y comunicados Rh los cuales nos permiten mantener una mayor comunicación con las y los colaboradores y que se sientan en confianza para compartir sus comentarios, sugerencias, solicitud de vacaciones e inquietudes.
- Pantallas digitales (MyITVMainbit) se encuentran disponibles en las sedes de: Interlomas, Gabriel Mancera, Vallejo y Tlalnepantla, en donde compartimos con todos nuestros colaboradores los mejores momentos del mes, reforzamos la comunicación de nuestras campañas de mailing y reconocemos públicamente a los colaboradores que promueven nuestros valores y actitud de servicio.
- Boletín Cafecito Bit, en donde nuestra mascota les comparte a todas y todos los colaboradores todas las actividades, noticias o tips que pasaron durante el mes, así como nuestros diferentes canales de comunicación, valores y correos para escucharlos en todo momento.



- Revista “Líderes en Comunicación” en donde compartimos información sobre la importancia de trabajar en equipo, liderazgo transformacional y transaccional, etc. De esta forma nos aseguramos de que nuestros líderes sean cada vez más humanos, fomentando que escuchen continuamente a sus equipos de trabajo..



INSPIRA Y CREA MÁS LÍDERES

LÍDERES EN COMUNICACIÓN

7 de septiembre 2021.








Estimad@s líderes

Ser humilde no significa esconder los talentos, por el contrario, los líderes excelentes creen en sí mismos, celebran sus logros, sacan a la luz sus fortalezas y las ponen al servicio de los demás.

Porque cuando se permiten brillar, y son testimonio de que si es posible alcanzar metas, inspiran a otros a hacer lo mismo. Así lideran con el ejemplo.

La diversidad en los equipos de trabajo



Hay en día es importante que tengamos un equipo fuerte, diverso en importar la generación.

La diversidad y la inclusión es lo que hace a los equipos exitosos, ya que cada uno tiene habilidades distintas, si unimos fuerzas y entendemos a nuestro equipo llegaremos más lejos y siempre iremos un paso más adelante.

Seamos empáticos con nuestros equipos, conozcamos qué los motiva y los desmotiva.

Escuchémoslos y observémoslos, todo el tiempo nos están comunicando con su lenguaje no verbal, tanto cosas positivas como negativas.

- 1.- **Comparten los éxitos:**
Saben que los logros se construyen en equipo y por eso reconocen las participaciones de sus colaboradores y colaboradoras, los felicitan y celebran los éxitos con su equipo.
- 2.- **Reconocen los errores y piden ayuda:**
Los líderes excelentes saben que su expectativa no debe ser la perfección, sino dar lo mejor de sí mismos; trabajar en su crecimiento y áreas de mejora; hacerse responsables por sus equivocaciones, y aprender de ellas.
- 3.- **Son empáticos con los demás:**
En vez de adoptar una posición arrogante o perfeccionista, son capaces de ir más allá y darse cuenta que cuando una persona se equivoca, posiblemente no lo hizo con mala intención, o tal vez está luchando con sus propias dificultades, dolores o miedos.

REFLEXIÓN PARA LOS LÍDERES

LÍDERES EN COMUNICACIÓN

Estimad@s líderes:

Como decía Steve Jobs “ Los grandes éxitos no son hechos por una persona. Son hechos por un equipo de personas”

La crisis sanitaria nos ha dejado muchas enseñanzas en todos los ámbitos; en lo personal y en lo laboral.

Ustedes como líderes tuvieron que reinventarse, encontrar los medios para mantenerse cercanos a sus colaboradores y colaboradoras pese a la distancia, a brindar soporte a través de canales virtuales y a encontrar nuevas formas para gestionar a sus equipos de trabajo.

Han tenido que guiar el proceso de adaptación y levantar la bandera del cambio para que la empresa pudiera enfrentar los retos que planteó (y continúa planteando) la complicada situación. Fue, a la vez, una oportunidad valiosa para crecer así como desarrollar un nuevo estilo de liderazgo. Muchas de esas habilidades ganadas por ustedes, les seguirán siendo útiles una vez que superemos esta pandemia, pues el entorno tendrá –como constante– el cambio.

¿Sabes cuáles son esas cualidades que les ayudarán a generar valor agregado y tener un impacto social positivo dentro de sus ámbitos de acción?



Gestión de las Emociones:

Hoy en día están conscientes de lo importante que es escuchar, conocer y gestionar la toma de decisiones. Si ignoras tus propias emociones y las de los demás así como el poder que ellas tienen, entonces te estás preparando para sorpresas desagradables.

Escucha Activa:

Cuando las y los colaboradores se sienten comprendidos, escuchados y respetados, se alinean más con la misión y visión de la empresa y aumenta el nivel de confianza dentro de la organización.

Las ideas, iniciativas y acciones del líder se tienen que transmitir a través de palabras y del ejemplo para que se repliquen y aumenten el compromiso de las y los empleados en todos los niveles de la organización.



- Línea de denuncia en donde fortalecemos nuestra cultura de trabajo mediante un comportamiento interno y externo que refleje en todo momento rectitud y honradez, la cual está a disposición de todo el personal y es administrada por un tercero externo para garantizar la confiabilidad de la información.

Cafecito Bit medidas COVID-19

Jueves 12/11/2020 01:48 p. m.

ANUNCIOS RH

Cafecito Bit tiene un mensaje para ti



Hola a tod@s, que gusto saludarlos

Con el objetivo de cuidar tu salud y el medio ambiente, en los próximos días te haré entrega de un cubrebocas de tela que es 100% reutilizable.

- ✓ Cuidalo y utilízalo por tu seguridad
- ✓ Es cómodo y te permite respirar
- ✓ Es duradero, puedes lavarlo cuantas veces sea necesario
- ✓ Para lavarlo es muy fácil, solo métele a la lavadora o lávalo a mano y déjalo secar
- ✓ Te recomiendo lavarlo cada 3 días de uso

Con tu ayuda generamos menos basura y protegemos la vida marina.





Con cariño, Cafecito Bit

Jueves 12/11/2020 01:57 p. m.

ANUNCIOS RH

Cafecito Bit tiene un mensaje para ti



Hola a tod@s, que gusto saludarlos

Con el objetivo de cuidar tu salud y el medio ambiente, en los próximos días te haré entrega de un cubrebocas de tela que es 100% reutilizable.

- ✓ Cuidalo y utilízalo por tu seguridad
- ✓ Es cómodo y te permite respirar
- ✓ Es duradero, puedes lavarlo cuantas veces sea necesario
- ✓ Para lavarlo es muy fácil, solo métele a la lavadora o lávalo a mano y déjalo secar
- ✓ Te recomiendo lavarlo cada 3 días de uso

Con tu ayuda generamos menos basura y protegemos la vida marina.





Con cariño, Cafecito Bit



- Estamos conscientes que la remuneración económica es un factor primordial por lo que se cuenta con la práctica para que las y los colaboradores reciban el pago de su nómina un día antes de la quincena y así poder cumplir con sus compromisos financieros. Por otro lado, también cuentan con el beneficio de anticipo de nómina para cubrir emergencias y préstamos con intereses bajos que les permiten resolver diversas situaciones. Esto bajo un proceso bastante ágil y sin aval.
- Cabe mencionar que, basados en nuestros Código de Ética y nuestro Procedimiento de Pago de Nóminas, aseguramos que la remuneración sea equitativa e igualitaria acorde al puesto de trabajo. No existen preferencias, ni discriminación que influyan en la remuneración.
- De los aspectos importantes para Grupo Mainbit, es brindar tranquilidad y que las y los colaboradores se sientan apoyados ante situaciones personales que requieran tiempo por lo que nuestra política de permisos especiales fue rediseñada para brindarles espacios de tiempo que les permitan cubrir o solucionar situaciones personales de cualquier índole sin afectar su estabilidad laboral. Entre estos permisos se encuentran los permisos para ingreso posterior a la hora de entrada o salida anticipada.

Tabla de permisos para salir más temprano o llegar más tarde con goce de sueldo

Estudios
Festivales escolares solamente de hijos o nietos en su caso
Cierre de ciclo escolar
Reuniones con profesores de hijos
Citas médicas
Permisos para acompañar a familiares directos al doctor (esposo/a, hijos, nietos, padres, abuelos, hermanos y sobrinos)
Accidente de un familiar directo (esposo/a, hijos, nietos, padres, abuelos, hermanos y sobrinos)

- También los permisos por eventos o situaciones especiales por días de acuerdo a los siguientes:

Tabla de permisos especiales con goce de sueldo

Tipo de permiso	Días autorizados
Matrimonio	3 días hábiles
Nacimiento de hijos*	5 días hábiles
Muerte familiar directo	5 días hábiles
Muerte familiar indirecto	3 días hábiles
Titulación	2 días hábiles
Mudanza	1 día hábiles
Divorcio	2 días hábiles
Enfermedad grave de familiar directo	4 días hábiles
Enfermedad grave de familiar indirecto	3 días hábiles
Check up	1 día hábil

*Para el caso de los hombre, el permiso de maternidad para mujeres es aplicable de conformidad con la hoja de incapacidad expedido por el INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS).



DERECHOS LABORALES - IMPLEMENTACIÓN

- La flexibilidad de nuestros horarios y permisos, es otro factor fundamental para el compromiso y desarrollo de las y los colaboradores, ya que gracias a esto tienen el tiempo y el apoyo de Grupo Mainbit y de sus líderes para estudiar o capacitarse en sus horarios de trabajo, esto también nos ha permitido ofrecerles oportunidades de crecimiento, logrando mayor retención del talento, compromiso y sentido de pertenencia.



FORMATO DE PERMISOS

Fecha de aplicación: 11/06/2021

Nombre del colaborador: DIANA VANESSA GACRIA ARCOS

Área/Departamento	Empresa	Inmueble
CUENTAS POR PAGAR	MAINBIT	INTERLOMAS

Jefe Inmediato: DANIEL MIGUEL ROMERO SESEÑA

Tipo de permiso (Seleccione la opción correcta)

Permiso para llegar tarde Permiso para salir temprano Indique Horario:

Permiso sin goce de sueldo Permiso con goce de sueldo

Motivo de solicitud de permiso y anexar evidencia:
TRAMITES DE DIPLOMADO PARA TITULACION

Firma del colaborador Autorización del Jefe inmediato Autorización de Recursos Humanos



FORMATO DE PERMISOS

Fecha de aplicación: 08-04-2021

Nombre del colaborador: YANETT ESPARZA SANCHEZ

Área/Departamento	Empresa	Inmueble
CUENTAS POR PAGAR	ROM	INTERLOMAS

Jefe Inmediato: Daniel Miguel Romero Seseña

Tipo de permiso (Seleccione la opción correcta)

Permiso para llegar tarde Permiso para salir temprano Indique Horario: 15:00 HRS

Permiso sin goce de sueldo Permiso con goce de sueldo

Motivo de solicitud de permiso y anexar evidencia:
TRAMITE ESCOLAR- Documentación de servicio social

Firma del colaborador Autorización del Jefe inmediato Autorización de Recursos Humanos



- Con la pandemia del COVID-19 se implementaron distintas iniciativas para que el personal continuara trabajando de forma segura, sin correr ningún riesgo de contagio. Una de las iniciativas que causó mayor impacto en Grupo Mainbit fue la implementación del HomeOffice, las y los colaboradores sin importar puestos y sedes, empezaron a desempeñar su trabajo a distancia, sumando puntos a favor de la flexibilidad que ofrecemos en nuestras prácticas.
- Una de las prácticas implementadas durante 2021, fue la oportunidad de que el personal que tuviera que cambiar de residencia a otro estado pudieran continuar con sus funciones a distancia, sin que esto afectara su situación de trabajo, ni los beneficios con los que cuentan como la antigüedad y puesto de trabajo. Siendo esta otra manera en la que apoyamos a las y los colaboradores a encontrar un balance personal y crecimiento profesional.



Les compartimos uno de nuestros casos recientes. Nuestra colaboradora Alejandra Salgado, quién pertenece al equipo de Recursos Humanos en el mes de agosto se mudó a otro estado de la República por temas personales. Desde que lo notificó, se le brindó todo el apoyo para que pudiera continuar realizando sus funciones a distancia y seguir con su desarrollo profesional y así tener un balance personal. Actualmente nos comparte que se siente muy agradecida con la oportunidad que se le brindó y sobre todo porque su equipo la ha apoyado en todo momento, nos comentó que lo importante es mantenerse en comunicación.

Implementación de este nuevo esquema de trabajo nos dio grandes beneficios, porque obtuvimos una respuesta positiva por parte de las y los colaboradores como mayor efectividad en el desarrollo de sus funciones y nos comentaron que están muy felices trabajando desde casa, ya que se enfocan más en sus actividades y administran mejor su tiempo, recursos y tienen mayor tiempo para compartir con sus familias, adicionalmente también nos dijeron que si extrañan el ir a la oficina y poder compartir tiempo con sus compañeros. Manejamos un esquema híbrido, el cual consiste en trabajar unos días de forma presencial y otros de forma remota, cuidando y apoyando al personal en el balance de sus tiempos al no tener que trasladarse a la oficina todos los días. Además es factible que, si la operación lo permite el colaborador puede ser reasignado a la sede de trabajo más cercano a su domicilio, facilitando su traslado cuando es requerido.

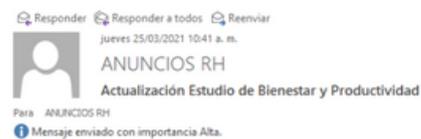


DERECHOS LABORALES - IMPLEMENTACIÓN



El enfocar nuestros esfuerzos en estas prácticas, nos ha permitido reforzar el sentido de orgullo y pertenencia del personal y hemos logrado incrementar la comunicación, confianza y productividad en nuestros equipos de trabajo, pero, sobre todo, hemos hecho sentir a nuestros colaboradores y colaboradoras que están dentro de una familia, que cuentan con nuestro apoyo y que están en una empresa preocupada por su bienestar y desarrollo.

- Se implementó la **Encuesta de Clima Laboral** a través de un proveedor externo para poder conocer el nivel de satisfacción que tiene el personal en 11 diferentes aspectos, así como llevar a cabo planes de acción en aquellas áreas de oportunidad detectadas. Este 2021, se logró obtener un resultado general superior al alcanzado en 2020, subiendo del 74% al 76% de satisfacción, alcanzando un nivel adecuado, de acuerdo a los indicadores de la encuesta. Y de igual forma, en los rubros evaluados, mejorando los resultados de cada uno entre 1% y 3%.
- El proceso de la encuesta se lleva a cabo entre los meses de febrero y marzo, se invita a participar a todos las y los colaboradores, a través de la comunicación interna, el link de la encuesta se envía desde la plataforma de nuestro proveedor de servicios para la aplicación de la misma, garantizando la confidencialidad de las respuestas Una vez concluido el periodo para que enviaran sus respuestas, se compartieron los reportes de resultados a los líderes para llevar a cabo las acciones necesarias que reflejan las respuestas del personal a través de la encuesta

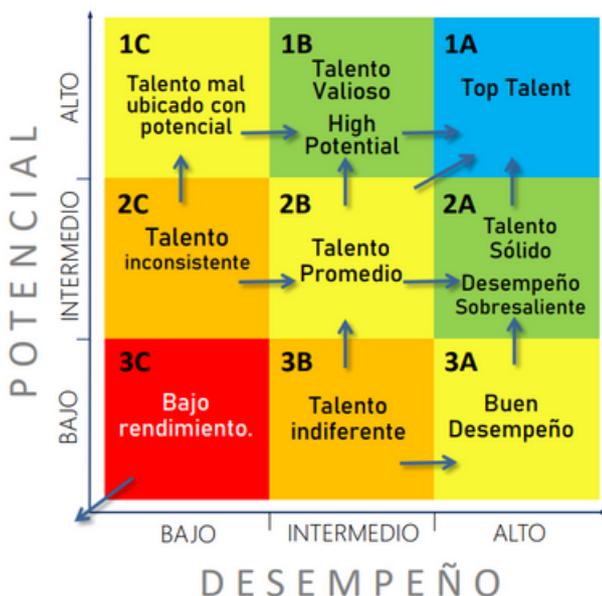


DERECHOS LABORALES - IMPLEMENTACIÓN



- La definición de nuestros **objetivos** la realizamos en el mes de diciembre, lo cual nos permite hacer un análisis del año que está terminando y diseñar los objetivos del próximo. En esta planeación que llamamos **Reunión de Objetivos**, participa la **Dirección General** y los líderes de cada área o departamento de nuestra **organización**, en ella hacemos una revisión de las métricas con las que contamos como evaluación de desempeño, alcances de cuota de ventas, impacto en el mercado, proyecciones financieras y planeaciones de proyectos que están en curso o en las cuáles estamos participando.
- Las **evaluaciones de desempeño** es una nueva modalidad en la organización, ya que anteriormente la gente no era evaluada y a principios de año se le incrementaba el sueldo a todos por igual, dada esta circunstancia, se le propuso a la Dirección General, bajar en cascada los objetivos generales hasta llegar al nivel más bajo, de esa manera cada colaborador y colaboradora recibieron sus objetivos a principios de año, esto provocó que nuestra gente se sintiera importante y con el conocimiento de lo que debe de lograr, una vez terminado el año, fueron evaluados por sus líderes, cosa que provocó un impacto tremendo en la organización ya que era una tarea nueva para los líderes, sin embargo con tips enviados para realizar una exitosa evaluación de desempeño, los líderes concluyeron las evaluaciones de desempeño, tarea que es de suma importancia en una organización.
- De esta manera colocamos las evaluaciones de desempeño en una práctica llamada **"Nine boxes"** para saber cómo estaba distribuida nuestra gente y así poder impulsar el desarrollo, el reconocimiento y el incremento salarial, así tenemos una visibilidad para seguir enfocando nuestras estrategias a un mundo de crecimiento, de estabilidad laboral y destacar como colaborador.

INTERPRETACIÓN DE CUADRANTES Y PLAN DE ACCIÓN



- 1A Preparar y/o asignar funciones de liderazgo y revisar la remuneración
- 1B Proporcionar nuevas oportunidades de liderazgo y seguimiento de desempeño a corto plazo. Revisar la remuneración.
- 2A Crear un plan de seguimiento individual e invertir en el desarrollo y revisar la remuneración.
- 1C Evaluar si no hay algo que influye en el rendimiento negativamente. Periodo de aprendizaje, muy nuevo en la posición.
- 2B Mantener asignaciones e invertir en el desarrollo personal
- 3A Mantener asignaciones, puede colaborar en el desarrollo y preparación de otros colaboradores
- 2C Revisar las asignaciones y las motivaciones para la función actual
- 3B Analizar la oportunidad de movimiento horizontal en la empresa. Revisar acciones de motivación.
- 3C Considerar la separación de la empresa en el corto plazo.



RESULTADOS GRUPO MAINBIT

TOTAL: 412
PAX

EVALUACIONES
REALIZADAS:

412 COLABORADORES
CON MÁS DE 6
MESES DE
ANTIGÜEDAD



Resultados por Líder (Vallejo)

DIRECTOR	2020	2021
FRANCISCO NUÑEZ SANCHEZ	81	76
GERENTE	2020	2021
LORENA URREA CASTELLANOS	66	72
SUPERVISORES	2020	2021
ANDREA JAZMIN ARREDONDO CHAVEZ	80	83
ARTURO ALBERTO LAM ALCAZAR		57
BARBARA VALTIERRA PLATA	82	79
FERNANDO CASTRO SANCHEZ	83	90
FROYLAN TEJEDA RODRIGUEZ	76	81
JESUS MONTALVO BAZAN	57	97
JORGE ARMANDO MARIN MEDINA	69	73
JORGE HIVAN GASCA GUTIERREZ	69	68
MARIA DE LA LUZ BOCANEGRA PEDRO	79	74

● Óptimo 90.00 -100%
 ● Adecuado 75.00 -89.99%
 ● Regular 60.00 -74.49%
 ● Deficiente 0 - 59.99%



- Una vez teniendo los resultados, son presentados a la **Dirección General**, para la toma de decisiones, ya que como tenemos personas con calificaciones altas también tenemos personas con desempeño bajo por lo que en ambas situaciones se tienen que desarrollar planes de acción, como por ejemplo, las personas con alto potencial, son visualizadas para futuras promociones y/o mayores incrementos de sueldo para poderlos retener, como aquellas personas con bajo desempeño, dándoles la oportunidad de ser desarrolladas y si en un tiempo razonable (tres meses) no hay una mejora, entonces debemos de preparar la salida de la organización, de esta manera aseguramos tener al mejor potencial para el mantenimiento y crecimiento del negocio.

COLABORADORES DESTACADOS

Sólo 2 colaboradores de las personas evaluadas tienen alto potencial y alto desempeño.



RICARDO PÉREZ HERNÁNDEZ

SUBDIRECTOR DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS
DIRECCIÓN DE SERVICIOS

Maestría en Diseño y Gestión de Proyectos
Tecnológicos
Certificaciones en ITIL Fundamentos V3, Veritas, IBM,
VMware



BERNARDO QUESADA LÓPEZ

DIRECTOR DE TI
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

- Nuestros objetivos siempre están alineados a las necesidades del negocio, para poder establecerlos es necesario tomar en cuenta los requerimientos de la industria, es decir, nuestro objetivo de ventas está basado en el número de licitaciones en las que participamos y las proyecciones de las que podemos tener el siguiente año, de esta manera generamos los criterios de nuestras metas, ya que para alcanzarlas, la participación de todas nuestras áreas como finanzas, proveedores, sistemas, comercial, etc., están involucradas y el alcance de las metas de cada una cruzan y empatan para lograr el objetivo del negocio.
- Los objetivos diseñados, se convierten en la métrica de evaluación de desempeño del próximo año, la cual es aplicable para todo el personal desde dirección hasta operaciones. Es por ello que como lo describía anteriormente, nuestra comunicación va a en cascada hacia todos nuestros colaboradores y colaboradoras. La dirección informa a nuestros líderes, nuestros líderes a su equipo y posteriormente se comparte con demás áreas o personas que están involucradas en nuestros procesos operativos.

- Buscamos que nuestros líderes no sólo sean reconocidos de manera interna, sino también externa, el Director General y Director de Infraestructura Tecnológica, recibieron un reconocimiento por parte de nuestro partner y socio de negocios: Lenovo, por haber obtenido las mayores ventas del año 2021.



Presentación de Objetivos 2021

Entrega de objetivos 2021

Del 09 al 12 de marzo 2021



Específico



Medible



Alcanzable



Relevantes



Tiempo

mainbit

cloud

INBIT

API

- Anterior a la pandemia realizábamos juntas presenciales para la comunicación de estos objetivos, hoy continuamos comunicando a través de sesiones virtuales donde invitamos a todo el personal. Todos nuestros líderes cuentan con la autonomía de presentar sus objetivos con sus colaboradores como ellos mejor lo decidan, es importante mencionar, que cuentan con el apoyo tanto en presupuesto como de instalaciones y herramientas necesarias para llevar a cabo cualquier dinámica, como es el caso de nuestro líder en Vallejo, quién por las necesidades del negocio su equipo se encuentra trabajando de manera presencial y hace reuniones trimestrales con todo su equipo de trabajo, en donde les ofrece un pequeño desayuno y tiene todo el apoyo de las otras áreas para preparar su presentación y comunicar los avances del negocio y el cumplimiento de objetivos.
- El trabajo diario de las y los colaboradores es de suma importancia, ellos están conscientes que somos parte de un reloj, en donde cada uno somos un engrane y trabajamos de una manera casi perfecta, esto lo informamos a través de comunicados, pantallas de *digital signage* y diferentes dinámicas de integración, así como también informamos de los logros alcanzados, lo que nos ayuda a sensibilizar al personal acerca de la importancia de su trabajo y agradecer el esfuerzo y la entrega con el que lo desempeñan.



- El pilar más importante de una organización son sus líderes, es por ello que continuaremos fortaleciendo y buscando nuevas herramientas, prácticas y networking que ayude a desarrollar sus habilidades, estamos seguros que las personas no dejan a las empresas, sino dejan a sus líderes, por lo que queremos mostrar la diferencia y seguiremos fortaleciendo este pilar fundamental para la organización. Hoy en día hay líderes que son reconocidos por las y los colaboradores, pero queremos que ellos y ellas sean reconocidos de la misma forma, "queremos tener a los mejores líderes".
- Hablar de innovación en Grupo Mainbit es hablar de nuestro día a día, ya que esto forma parte no sólo de una característica de nuestros servicios, también de una base de nuestra filosofía por lo que es una constante que debemos aplicar en todos las áreas y aspectos de la empresa.
- Comenzando por nuestro Director General, quien constantemente está evaluando qué nuevas prácticas y oportunidades se pueden aplicar al negocio a través de diferentes reuniones con partners de negocio, webinars, participación en expos. Esto incluye, la búsqueda de nuevos productos, nuevas herramientas tecnológicas y además todo lo que pueda sumarse a los servicios que ofrecemos.
- Otra de las prácticas que aplica, es la invitación constante a los líderes de cada área para “proponer nuevos negocios, simplificar procesos e identificar oportunidades” lo que incluye, no solamente el servicio hacia los clientes, también el aportar ideas que en el interior permitan obtener mejoras continuas.
- Con enfoque en los servicios, Grupo Mainbit ha implementado diferentes soluciones internas, que facilitan la operación de las y los colaboradores y han agilizado los procesos, ya que anteriormente las actividades se llevaban a cabo de forma manual y repetitiva, la empresa cuenta con una serie de tecnologías que le permiten agilizar el proceso de atención a sus clientes por medio de la automatización del flujo de información, este proceso cuenta con diferentes etapas y tecnologías que promueven la interacción entre las mismas por medio de la automatización. Este sistema empieza por un *chatbot* desarrollado por nuestros diseñadores de programación en la cual empieza el proceso automatizado. Este chatbot recibe la información (tickets, manuales, etc.) y la cataloga a los diferentes servicios como Service Now y varias aplicaciones de Microsoft Office 365. Toda esta información es recabada en la nube de Azure. Este proceso permite el flujo de la documentación y evidencia los diferentes proyectos hasta llegar a la facturación.
- Gracias a la implementación de nuestros sistemas en la operación interna, podemos brindar una respuesta inmediata, ya que está programada para responder solicitudes y administrar documentación de manera instantánea, lo cual nos permite reducir la necesidad del papeleo, brindando una solución eficaz.





- Como parte de las herramientas habituales pero que están en constante actualización, de acuerdo a la demanda del negocio, contamos con diferentes tipos de sistemas o aplicaciones tales como SAP para la parte de Administración, Finanzas, Compras y Operaciones; Project Management y PPM de Service Now para el equipo de la Dirección de Proyectos Estratégicos; Módulo Asset e Inventarios de Service Now, WMS y SAP en el área de Operaciones; NOI – Aspel, Kaizala, SCAP para el área de Recursos Humanos; Módulo IT de Service Now, Microsoft Azure, Telegram y SCAP para las y los colaboradores de la Dirección de Servicios; y de forma general cuentan con Office 365 (Outlook, Teams, SharePoint, Flow, Word, Excel, Power Point, One Drive, etc.) tanto para las actividades colaborativas como las relativas a sus funciones específicas.
- Dentro de las últimas actualizaciones de tecnología se ha realizado una inversión de 3M USD, y con ello se ha permitido un **reducir hasta un 40% la interacción de los agentes telefónico con los usuarios (clientes internos y externos)**, y también se ha permitido obtener una base de conocimientos para el manejo de incidencias. Las siguientes inversiones se aplicarán a la generación de más Chatbots con Inteligencia Artificial, implementación de un sistema con mayor eficiencia en el manejo de almacén e inventarios e implementación del DaaS (Device as a Service) como complemento y mejora continua de nuestros Servicios Administrados.
- Punto muy importante es el mantener una **cultura de innovación ya que es indispensable para garantizar nuestra competitividad, desarrollar mejoras, adaptarnos a las transformaciones que suceden constantemente y satisfacer las demandas que surgen del mercado.** Y eso no sólo se ha visto reflejado en la parte de herramientas tecnológicas, también en la cultura y filosofía de la empresa pues desde 2019 a la fecha, se inició la transformación en diferentes aspectos en cuanto a la gestión de nuestro talento comenzando por la renovación de nuestra Cultura Organizacional, donde se llevó a cabo la **modificación de nuestra Visión, Misión y Valores, mismos que fueron transmitidos a todos nuestros colaboradores a través de reuniones dirigidas por la Dirección de Recursos Humanos.** Para garantizar que están presentes siempre, y se vivan como parte de nuestro día a día, su difusión se mantiene activa a través de boletines y de la presencia de Cafecito Bit.
- Como lo mencionamos al inicio, **la innovación es una constante en nuestros servicios, procesos y también en la gestión del Capital Humano,** por lo que, también derivado de la pandemia se definieron nuevas formas para llevar a cabo las reuniones y capacitaciones, aprovechando los recursos tecnológicos con los que contamos.
- Las mejoras tecnológicas, también permitieron que las auditorías den seguimiento a nuestro Sistema de Gestión y que las recertificaciones se pudieran llevar a cabo de forma virtual, interactuando tanto el equipo de auditores como los responsables de proceso en tiempo real, permitiendo la reducción de tiempos para atender los requerimientos señalados en las diversas reuniones y sin que se invirtiera tiempo en el traslado de ninguna de las partes a las sedes.

Seguiremos construyendo un Liderazgo en movimiento que nos permita tener felices a nuestra gente con adecuadas estructuras organizacionales y con líderes que puedan llevar a cabo un equilibrio entre su gente y además se siga fomentando el reconocimiento y el desarrollo en ellos. Ha sido muy interesante poder contar con la confianza y aprobación de la Dirección General ya que estos cambios se han soportado con números y con objetivos bien definidos. La comunicación entre los líderes ha ido en incremento y están receptivos a las necesidades de otras áreas.

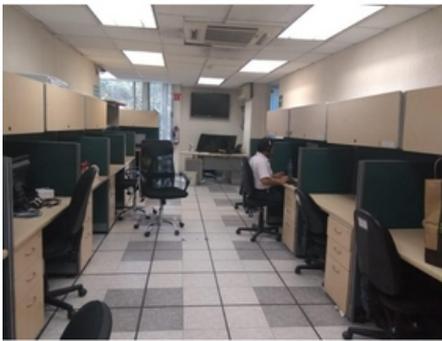
DERECHOS LABORALES - IMPLEMENTACIÓN



En nuestras cinco sedes nos hemos preocupado por brindar espacios seguros en todos los sentidos. Como empresa Socialmente Responsable cuidamos varios puntos como: las instalaciones físicas, sus cimientos, puntos de seguridad, salidas de emergencia, sanitarios, iluminación adecuada, espacios adecuados para cada área, evaluaciones de ruido en oficinas para disminución de estrés por agentes externos, mobiliario ergonómico, tanto asientos como monitores y equipos de trabajo, servicio de personal de vigilancia para control de accesos y apoyo a colaboradores, servicio de limpieza

continua durante las horas de trabajo, abasto de insumos de higiene básicos como: papel sanitario, pañuelos desechables, jabón, botes para residuos especiales, servicio de aire acondicionado y mantenimiento, con el fin de contribuir al cuidado del medio ambiente. Adicionalmente, se cuenta con espacios optimizados donde los empleados están contentos, con la renovación de nuestros espacios fortalecemos nuestra imagen corporativa, en algunas de nuestras sedes contamos con una ludoteca, que tiene una mesa de billar, futbolitos, biblioteca y gimnasio de los que pueden hacer uso las y los colaboradores en cualquier momento.

Remodelación sede Gabriel Mancera



Oficinas de Gabriel Mancera antes de la remodelación



Oficinas de Gabriel Mancera después de la remodelación



Entrega de sillas ergonómicas Interlomas

Este mes realizamos el cambio de sillas del piso 8 y 10 para cuidar la postura al momento de trabajar.

La postura correcta es aquella en la que la parte superior del cuerpo y la inferior, están formando un ángulo de 90° con la espalda completamente apoyada en el respaldo de la silla.

Tus codos deben quedar aproximadamente a la altura de la superficie en la que vas a trabajar.





MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7:

- Mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente.

PRINCIPIO 8:

- Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9:

- Mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente.

En Grupo Mainbit confirmamos nuestra responsabilidad con el **Medio Ambiente** a través de nuestra política Ambiental, de Responsabilidad Social y Manejo de Residuos, compartiéndola a las y los colaboradores del grupo y a la sociedad en conjunto.

La política nos afronta a encontrar formas de distribuir, utilizar, reutilizar y reciclar los residuos de forma eficiente, sostenible y responsable.

El Medio Ambiente es una de las prioridades de Grupo Mainbit, como elemento específico de nuestro desarrollo sostenible y compromiso con el entorno social. Trabajamos continuamente para ejecutar y mejorar nuestras operaciones y negocios de una forma ambientalmente responsable, ajustando la gestión y las instalaciones del grupo a las normativas ambientales vigentes.

Establecemos objetivos y estándares de desempeño ambiental en la gestión de residuos sólidos, separación de la basura, separación del PET, cartón, papel, tetrapack, aerosoles, aprovechamiento del agua, uso eficiente de la energía eléctrica y cuidado de la biodiversidad.

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA AMBIENTAL:

- Cumplir con los requisitos normativos en materia ambiental, con los estándares aplicables y con los que la empresa establezca.
- La responsabilidad de establecer, implementar y cumplir con nuestra política ambiental nos compromete a prevenir y a controlar los impactos al medio ambiente, originados por el producto de nuestra actividad comercial.
- Integrar activamente al personal de todos los niveles de la empresa en el desempeño del sistema de gestión ambiental.
- Usar en forma racional los recursos, en especial aquellos cuya fuente de origen sea no renovable.



- Comunicar periódicamente la política ambiental a todos los y las colaboradoras prestadores de servicios involucrados en el sistema de gestión ambiental y ponerla a disposición del público en general.
- Realizar una función educativa en nuestro personal, visitantes y proveedores con referencia a la preservación del medio ambiente; nuestro objeto social y económico.
- Realizar acciones de protección, reciclaje de materiales y mejora del medio ambiente dirigida al interior de la empresa (recolección de PET, pilas, toners, cartón, papel, aerosoles, tetrapack).
- Los compromisos adquiridos serán alcanzados con el esfuerzo permanente de la Dirección, de todo el personal y fortalecidos con los socios estratégicos que asuman su responsabilidad social.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

El objetivo primordial de la política es establecer las directrices de gestión con el fin de garantizar principios éticos y de respeto en las personas, sociedad y medio ambiente.

OBJETIVOS:

- Hacer extensivo y difundir las prácticas de ahorro de energía, reciclaje de los residuos, uso del papel y medio ambiente ya existente para todo el personal.
- Involucrar e integrar al personal de la empresa en las estrategias de iniciativas de responsabilidad social, creando conciencia de la necesidad de cuidar el Medio Ambiente.
- Iniciar un programa de voluntariado en donde el principal enfoque sea la sociedad.

POLÍTICA DE MANEJO DE RESIDUOS:

Establece que todos los residuos electrónicos, PET, aerosoles, tetrapack, cartón y papel, para su mejor tratamiento se deberán entregar a los centros de reciclaje los cuales están certificados y capacitadas para generar estrategias en torno al reciclaje de residuos y en su caso a la destrucción correcta, así como para la captación de altos volúmenes de materiales reciclables sustentados en el desarrollo económico y social, en beneficio del Medio Ambiente. Como resultado de la entrega el centro de reciclaje deberá emitir un manifiesto por escrito donde se garantice lo fidedigno de la entrega.

PROCEDIMIENTO PARA TRATAMIENTO DEL PET:

Definir el proceso para realizar la separación, recolección y tratamiento de las botellas o cualquier tipo de recipiente de PET en todos la sedes de Grupo Mainbit con la finalidad de colaborar en el mejor manejo del mismo.

PROCEDIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE TONERS:

Establecer el proceso que se debe llevar a cabo para mejorar el tratamiento que se le da a los toners vacíos que resultan de la operación de las impresoras y multifuncionales de todos las sedes del grupo, con la finalidad de colaborar en el mejor manejo de los mismos.



IMPLEMENTACIÓN:

El compromiso de Grupo Mainbit con las Políticas y procedimientos orientados al medio ambiente se muestra en la adquisición de tecnologías e iniciativas amigables con el Medio Ambiente.

Seguimos sumando esfuerzos para incrementar el uso de materiales reciclables, reducir los residuos y el consumo de agua, disminuir la cantidad de productos químicos utilizados en las actividades de limpieza y mantenimiento.

Grupo Mainbit es una empresa que no sólo se preocupa por los socios de negocio si no por tener un mundo mejor y dejarles un buen legado a las próximas generaciones de cuidado al medio ambiente con acciones que contribuyen a la sustentabilidad en diferentes aspectos, por lo que contamos desde el 2016 con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable avalada por el Centro Mexicano de Filantropía y en el año 2018 nos adherimos a la Red Mexicana del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para fortalecer el intercambio y mutuo enriquecimiento de prácticas de sustentabilidad. Estamos convencidos que estos distintivos son un reflejo de nuestros valores, por lo cual buscamos contribuir con la idea de tener un mundo más sustentable, por lo cual las y los colaboradores se sienten satisfechos por su aportación voluntaria y ayuda a la comunidad. Nuestro compromiso no sólo es con nuestros grupos de interés, también con las comunidades y nuestro entorno por lo que participamos de manera activa en diversas causas sociales, que benefician a nuestro país, apoyando ya sea con donativos en especie o en efectivo, con nuestro conocimiento y experiencia en proyectos de bienestar social.

AHORRO DE ENERGÍA:

Se han modificado las instalaciones de las cinco sedes, contamos con lámparas led, las cuales ahorramos en la factura de la luz, ahorro energético, no daña la piel de las y los colaboradores y reduce el cansancio visual. Tenemos una campaña para concientizar a las y los colaboradores de la importante que es apagar los equipos, luz, etc., cuando no se estén utilizando.



MEJORA DE INSTALACIONES Y SERVICIOS:

Gradualmente se han ido cambiando las instalaciones y servicios en las sedes, instaurando prioridades y mejorando su condición.



Llevamos a cabo nuestra iniciativa permanente de “Reciclación” en donde todo nuestro personal participa para la recaudación de **pet, cartón, tetrapack, papel, etc**, en donde todo lo que se recicla se vende y los fondos que son recaudados los destinamos a diferentes organizaciones con el objetivo de tener una economía circular que ayude a la sociedad. Con los fondos recaudados hemos logrado apadrinar a 4 niños por parte de la fundación Lazos, también con la recolección del pet contribuimos con la Fundación AMANC de niños con cáncer, con la recolección de tóners apoyamos a la Fundación Alianza Anticáncer. Resaltamos la participación de las y los colaboradores y los líderes porque ellos son los que hacen posible esta recolección dentro y fuera de nuestras instalaciones. Participamos en el programa “**Juntos por la nutrición infantil**”, en donde el personal aportaron en especie y económicamente para poder llevar a cabo esta iniciativa, también contamos con **sistema de recolección pluvial** en una de nuestra sede de Romero de Terreros, en donde utilizamos esta agua para el riego de las áreas verdes de nuestras instalaciones y con la misma regamos el camellón.

A través de la **Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda** y de la **Autoridad del Espacio Público** se adoptó un área verde, la cual corresponde a **dos jardineras**, ubicadas en **Romero de Terreros y Amores** en la alcaldía **Benito Juárez**, la adopción consiste en darle mantenimiento a dichas áreas regándolas y podándolas cada que se requiere.





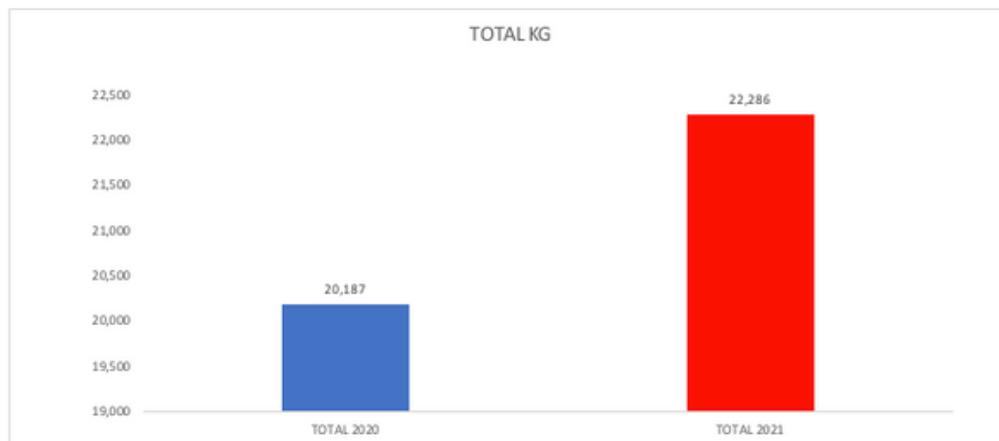
- Fomentar la separación, recolección y tratamiento adecuado de todo el material que sea generado por el personal de la empresa y dentro de sus instalaciones. Separación del PET, cartón, hojas, tetrapak, aerosoles del resto de sus desechos y pone a disposición de todos ellos los recipientes, espacios y señalizaciones necesarias para recolectarlos y posteriormente enviarlos al centro de reciclaje.
- Reciclaje del material de oficina la mayor cantidad de veces posible (papel, sobres, folders, carpetas, entre otros) y una vez cumplido su ciclo se deposita en los contenedores y se envía al centro de reciclaje, esto nos hace más sensibles al cuidado y ahorro.

MANEJO DE RESIDUOS

La generación y manejo adecuado de los residuos no involucra sólo los efectos ambientales y de salud derivados de su generación y manejo, también está implícito, el uso de los recursos naturales. Aplicar las 3r (reducir-reciclar-reutilizar) para el manejo de los residuos, además de reducir su generación y conseguir su adecuada disposición final, también puede dar como resultado colateral la reducción tanto de la extracción de recursos (evitando su agotamiento), como de energía y agua, y la disminución de la emisión de gases de efecto invernadero. Todo ello se acompaña de importantes beneficios económicos, sociales y ambientales.

En Grupo Mainbit nos esforzamos en superar y ampliar año con año la cantidad y el número de productos que pueden ser reciclados,

	CARTÓN	PAPEL TRITURADO	PAPEL BLANCO	PAPEL A COLOR	ARCHIVO MUERTO	PET	TETRAPACK	ALUMINIO	PLÁSTICO	OTROS - CHATARRA	TOTAL KG
TOTAL 2020	18,250	280	61	61							20,187
TOTAL 2021	21,762	70	61	307	42	32	8	1	1	2	22,286



La generación y manejo adecuado de los residuos no involucra sólo los efectos ambientales y de salud derivados de su generación y manejo, también está implícito, el uso de los recursos naturales. Aplicar las 3r (reducir-reciclar-reutilizar) para el manejo de los residuos, además de reducir su generación y conseguir su adecuada disposición final, también puede dar como resultado colateral la reducción tanto de la extracción de recursos (evitando su agotamiento), como de energía y agua, y la disminución de la emisión de gases de efecto invernadero. Todo ello se acompaña de importantes beneficios económicos, sociales y ambientales.



Ciudad de México a 3 de febrero de 2021

RESPUESTAS OPTIMAS EN MAYOREO
Poniente 134 #680-A
Col.Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco
Cd. De México 02300

Srita. Lorena Urrea:

Por medio de la presente le informo que el material recolectado en sus instalaciones el día 3 de febrero de 2021 del presente año, ya fue enviado a la fábrica correspondiente para su reciclaje, en la fábrica entra en el molino de papel donde se mezcla con agua y productos químicos para formar papel nuevo y después ser transformado en diferentes productos; por ejemplo papel para escritura, papel tissue, etc. . El Pet fue enviado a la pelletizadora para ser enviado a la fábrica en donde se convierte en diferentes productos de plástico.

FECHA	MATERIAL	PRECIO	KG	IMPORTE
03-02-2021	Pet	\$5.00	7.1	\$35.50
03-02-2021	Blanco	\$3.00	61	\$183.00
03-02-2021	A.muerto	\$1.50	42	\$63.00
TOTAL				\$282.00

Centro de Reciclaje Recupera Del Valle
Pilares 129...
Tels: (55) 5559-8812
e-mail: p.ramirez@recuperamexico.com



**CENTRO DE ACOPIO DE
MATERIALES RECICLABLES**

A quien corresponda.

Por medio de la presente hago constar que la empresa MAINBIT nos entrega sus materiales reciclables en excelentes condiciones para su correcta disposición.

11 PET
42.5 ARCH BCO
51 CARTÓN
157 FIERRO

Gracias por ser parte de la cadena del reciclaje,

Directora de Operaciones.

CDMX, 11 de agosto de 2021.

Escuinapa 97, 35 B Pedregal de Santo Domingo Coyoacán, CDMX, 04369.



CENTRO DE ACOPIO DE MATERIALES RECICLABLES

A quien corresponda.

Por medio de la presente hago constar que la empresa MAINBIT nos entrega sus materiales reciclables en excelentes condiciones para su correcta disposición.

89kg de cartón
5kg de PET.
36kg de archivo blanco.

Gracias por ser parte de la cadena del reciclaje.

Janet Velázquez
Directora de Operaciones.

CDMX, 7 de abril de 2021.

Esculnapa 97, 35 B Pedregal de Santo Dom



Ciudad de México a 27 de enero de 2021

MAINBIT S.A DE C.V
Romero de Terreros #804
Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez
Cd. De México 03100

Lic. Minerva Jimenez Valdés
Coordinadora de RSC

Por medio de la presente le informo que el material recolectado en sus instalaciones el día 27 de enero del presente año, ya fue enviado a la fábrica correspondiente para su reciclaje, en la fábrica entra en el molino de papel donde se mezcla con agua y productos químicos para formar papel nuevo y después ser transformado en diferentes productos; por ejemplo papel para escritura, papel tissue, etc. . El Pet fue enviado a la pelletizadora para ser enviado a la fábrica en donde se convierte en diferentes productos de plástico.

FECHA	MATERIAL	PRECIO	KG	IMPORTE
27-01-2021	PET	\$5.00	4	\$20.00
27-01-2021	Duro	\$1.00	11	\$11.00
27-01-2021	Blanco	\$3.00	46	\$138.00
27-01-2021	Blanco tri.	\$2.50	26	\$65.00
27-01-2021	Cartón	\$1.00	129	\$129.00
TOTAL				\$374.00

Centro de Reciclaje Recupera Del Valle
Pilares 129
Tels: (55) 5559-8812
e-mail: p.ramirez@recuperamexico.com

www.recuperamexico.com



MEDIO AMBIENTE - IMPLEMENTACIÓN

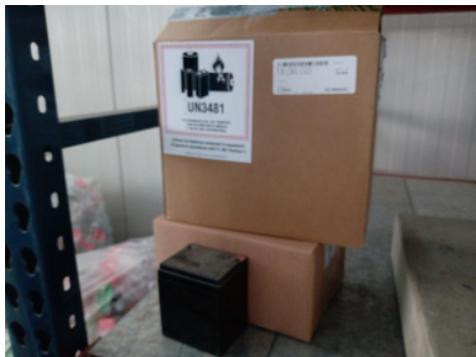
- Se instalaron despachadores de agua para evitar que el personal tomen agua en botellas de pet y se les invita a que traigan su propio termo, además invertimos en la compra de tazas para evitar el uso de vasos desechables y de unicef.



- En los últimos meses se han enviado a reciclar 527.1kg de papel, 31,165.4kg de cartón, 1,864.4kg de Pet, 307.6 g de aerosoles, 20 kg de tetrapak, 251 kg de residuos de construcción, 4,810kg de chatarra, dando un total de 40528.6 kg de material reciclado



- Implementamos campaña permanente para el desecho de pilas, asegurando que se dará el tratamiento adecuado y ayudará al medio ambiente.



- En nuestro CEDIS están separando todo el playo que utilizan para darle un segundo uso y poder generar un nuevo producto.

El objetivo es lograr reciclar la mayor cantidad de playo y crear, con ese material, una casa para perros para donarla a una Fundación. En promedio juntamos 200 kg mensualmente.



Reciclado de playo
Juntos por un planeta más sustentable.



- Realizar acciones en beneficio de la comunidad, por lo cual desde hace dos años apadrina a cuatro niños de escasos recursos, a quienes se les beca a través de la **Fundación Lazos** para que puedan continuar con sus estudios. Sundury, Isaias, Camila y José Antonio reciben una educación de calidad, con valores que el día de mañana les permitirá crear oportunidades para más personas.



- El dinero que se utiliza para el apadrinamiento de los ahijados, sale del material que se envía al centro de reciclaje.



RELACION DE INGRESO

Año	Comprobante venta	Efectivo o Deposito	Sede	Total \$
2021	SI	Efectivo	Vallejo(Venta de carton 3550kg Enero)	\$2,606
2021	SI	Efectivo	Interlomas/RT/Mancera 129 kg	\$129
2021	SI	Efectivo	Mancera 46 kg (Venta de papel blanco)	\$138
2021	SI	Efectivo	Tlalnepanilla (Venta de cascos 11kg)	\$22
2021	SI	Efectivo	Interlomas/Mancera (Venta PET 4kg)	\$20
2021	SI	Efectivo	Interlomas (Venta de papel triturado 26 kg)	\$65
2021	SI	Efectivo	Mancera/Interlomas (Venta de PET) 21kg	\$105
2021	SI	Efectivo	Vallejo (Venta de PET) 7.1kg	\$35
2021	SI	Efectivo	Vallejo (Venta de Papel triturado) 61kg	\$183
2021	SI	Efectivo	Vallejo (Venta de archivo muerto) 42kg	\$63
2021	SI	Efectivo	Vallejo (Venta de cartón febrero 2250kg)	\$3,375.00
2021	SI	Efectivo	Interlomas (Venta de fierro) 47 kg	\$267.00
2021	SI	Efectivo	Interlomas (22 sillones)	\$5,220.00
2021	SI	Efectivo	Interlomas (9 sillones)	3,600
2021	SI	Efectivo	Interlomas (Venta de silla y sillón)	\$650
2021	SI	Efectivo	Interlomas (1 sillón)	\$400
2021	SI	Efectivo	Vallejo (Venta de cartón marzo) 2010 kg	\$3,016
2021	SI	Efectivo	Vallejo (Venta de Papel triturado) 171.5kg	\$514.50
2021	SI	Efectivo	Mainbit Interlomas/Tlalnepanilla (pet 17kg y carton 15kg)	\$92
2021	SI	Efectivo	Mainbit (Venta de abril 89kg carton, 5kg pet, 36kg papel)	\$384
2021	SI	Efectivo	Rom (Venta de abril 209kg carton, 6kg pet)	\$324
2021	SI	Efectivo	CEDIS Venta de carton	\$724
2021	SI	Efectivo	Vallejo Venta de cartón (Vallejo abri) 1975kg	\$3,950
2021	SI	Efectivo	Vallejo Venta de carton 42.5kg archivo blanco 135.5 (Vallejo mayo)	\$635.00
2021	SI	Efectivo	Vallejo Venta de PET 18.5KG (Vallejo mayo)	\$175
2021	SI	Efectivo	Mancera / Interlomas Venta de cartón 93.5kg y 24.5kg de PET (Mancera/Interlomas) mayo	\$404
2021	No	Efectivo	CEDIS venta des CEDIS venta desperdicios torres 07-04-22	\$450
2021	No	Efectivo	CEDIS venta cartón/ playo	\$405
2021	No	Efectivo	CEDIS Comisión Dulces	\$241
2021	No	Efectivo	CEDIS venta	\$3,000
2021	No	Efectivo	Mobiliario ROM Venta sillars Cedis	\$3,250
2021	No	Efectivo	Interlomas venta de sillars, etc	\$5,700
2021	No	Efectivo	Interlomas venta de sillars (mancera)	\$3,400
2021	No	Efectivo	Interlomas venta de sillars (Ramón y Marcos)	\$850
2021	SI	Efectivo	CEDIS venta de desperdicios (Mayo) carton, playo, chatarra, aluminio	\$2,811.73
2021	SI	Efectivo	ROM (venta de carton mayo 2021) 2160kg	\$4,320
2021	SI	Efectivo	CEDIS venta de desperdicios Junio 2021) cartón, playo, tarimas, chatarra	\$3,810
2021	SI	Efectivo	CEDIS comision venta maquinas botanas abril - junio 2021	\$373
2021	SI	Efectivo	ROM (Venta de carton junio 2021) 1840 kg	\$3,864
2021	SI	Efectivo	Interlomas (Venta de 3 sillars julio 2021	\$800
2021	SI	Efectivo	Interlomas (venta de 2 sillones julio 2021	\$800
2021	SI	Efectivo	Interlomas (Venta 1 silla julio)	\$250
2021	SI	Efectivo	Interlomas sillars	\$1,400
2021	SI	Efectivo	Venta tetrapack ROM e interlomas 6 kilos Mainbit, 8 kilos ROM y 1 kilo latas	\$27
2021	SI	Efectivo	Venta carton ROM julio 2021	\$4,315
2021	SI	Efectivo	Cedis venta de desperdicio de julio 2021	\$3,186
2021	SI	Efectivo	MAINBIT VENTA DE PET 47KG agosto 2021	\$564
2021	SI	Efectivo	Mainbit venta de 42.5 archivo blanco, 11 pet, 51 carton, 157 fierro	\$1,376
2021	SI	Efectivo	Mainbit venta de 92kg de archivo blanco 18 agosto 2021	\$368
2021	SI	Efectivo	ROM (Venta de carton agosto 2021) 1930 kg	\$5,790
2021	SI	Efectivo	Cedis venta de desperdicio (CARTON ,PLAYO,TARIMAS AGOSTO 2021)	\$1,722
2021	SI	Efectivo	Cedis comision dulces	\$263
2021	SI	Efectivo	Venta de carton grupo Rom (septiembre 2021) 1865 kg	\$5,781
2021	SI	Efectivo	Venta de materiales CEDIS (carton,chatarra ,tarimas)21/10/2021	\$3,527
2021	SI	Efectivo	Cedis comision de maquina de dulces	\$262
2021	SI	Efectivo	Venta de carton 7920kg (octubre)	\$5,208
2021	SI	Efectivo	venta de residuos de Mainbit y ROM	\$1,200
2021	SI	Efectivo	venta de carton 4300 kg noviembre	\$6,355
2021	SI	Efectivo	CEDIS venta de material cedis noviembre 2021 (carton,chatarra,tarimas)	\$3,851
TOTAL:				\$106,616





Ciudad de México, 20 septiembre 2021.

Respuestas Optimas en Mayoreo S.A. de C.V.
Nip 71258

A quien corresponda:

A nombre de la Lazos IAP, me permito externarle mi más profundo agradecimiento y reconocimiento por el apoyo que han brindado a nuestro programa en beneficio de nuestros niños afiliados desde diciembre del 2019, mismo que hoy permite que su ahijado reciba una educación integral fundamentada en valores, lo que les brindará la oportunidad de un futuro mejor.

Agradeciéndole nuevamente su apoyo en beneficio de nuestras comunidades educativas para un México mejor.

Atentamente

Arturo Zugaide Pérez
Dirección de Administración, Soporte
y Atención a Padrinos



lazos.org.mx



5555 312255



Copérmico 51

Col. Anzures

C.P. 11590

Ciudad de México



Ciudad de México, 20 septiembre 2021.

MAINBIT S.A. de C.V.
NIP 71139

A quien corresponda:

A nombre de la Lazos IAP, me permito externarle mi más profundo agradecimiento y reconocimiento por el apoyo que han brindado a nuestro programa en beneficio de nuestros niños afiliados desde agosto del 2019, mismo que hoy permite que sus 3 ahijados reciban una educación integral fundamentada en valores, lo que les brindará la oportunidad de un futuro mejor.

Agradeciéndole nuevamente su apoyo en beneficio de nuestras comunidades educativas para un México mejor.

Atentamente

Arturo Zugaide Pérez

**Dirección de Administración, Soporte
y Atención a Padrinos**



lazos.org.mx



5555 312255



Copérmico 51

Col. Anzures

C.P. 11590

Ciudad de México

MEDIO AMBIENTE - IMPLEMENTACIÓN

- Una parte del pet que se recolecta se envía a la Fundación AMANC A.C., para apoyar a las y los niños con cáncer, este año se enviaron 19 bolsas grandes llenas de Pet.
- El reciclaje de cartuchos es fundamental hoy en día, ya que millones de cartuchos de tinta y tóner son arrojados a la basura cada año. En Grupo Mainbit sabemos lo importante que es sumar esfuerzos para evitar que estos cartuchos terminen en la basura. En el mes de marzo donamos 30 tóners a la Fundación Alianza Anticáncer Infantil, los cuáles serán reciclados y ayudarán al tratamiento niños y jóvenes con cáncer.



 Alianza Anticáncer Infantil
Otorga el presente **RECONOCIMIENTO** a:

MAINBIT, S.A. DE C.V. - JUNIO

Por sumarse a la Campaña de Reciclaje 2021
Reciclar es más que una acción, es el valor de la responsabilidad y el amor a otros.
Sumando Esfuerzos para dar Amor, Esperanza y Vida.


Lic. Patricia Ríos
Directora General

Alianza Anticáncer Infantil | Fabriles 1845 Colonia Fabriles | T. 81911070 al 73 | repcion@acancer.org y reciclaje@acancer.org



alianza anticáncer infantil

Alianza Anticáncer Infantil
Otorga el presente **RECONOCIMIENTO** a:

RESPUESTAS OPTIMAS EN MAYOREO, S.A DE C.V. - JUNIO

Por sumarse a la Campaña de Reciclaje 2021

Reciclar es más que una acción, es el valor de la responsabilidad y el amor a otros.
Sumando Esfuerzos para dar Amor, Esperanza y Vida.

Lic. Patricia Ríos
Directora General

Alianza Anticáncer Infantil | Fabriles 1845 Colonia Fabriles | T. 81911070 al 73 | recepcion@acancer.org y reciclaje@acancer.org

- Este año trabajamos con la ayuda de la asociación Un Kilo de Ayuda la campaña de Juntos por la Nutrición Infantil para contribuir al desarrollo de niños en comunidades rurales de México. Se realizó un concurso entre las cinco sedes, la que juntará más alimento sería la sede ganadora, la meta fue juntar 100 kg de alimentos, la sede ganadora fue Gabriel Mancera, se organizaron entre los subdirectores para recolectar la mayor cantidad posible, ya que el director Carlos Brindis comentó que el aportaría el doble de la cantidad que se juntar. El total de alimentos recaudados es de: 453.714kg.

Juntos
Por la nutrición infantil

Un KILO de Ayuda

¡Con tu ayuda y el trabajo en equipo sobrepasamos la meta!

Te comparto los resultados de kg juntados por sede:

CEDIS	63.837
INTERLOMAS	99.500
ROM	33.131
MANCERA / ROMERO	257.246
TOTAL	453.714 kg

Sede ganadora "MANCERA / ROMERO"

Felicidades a la sede de Gabriel Mancera por juntar la mayor cantidad de comida.

¡Gracias a todas y todos por sus donaciones!

El día jueves 25 de noviembre se entregó un total de 453.714 kilos de comida a la asociación Un Kilo de Ayuda.

La entrega se llevará a cabo en la sede de Terreros, en la cual 5 representantes de las sedes estarán representando a la Alianza Anticáncer Infantil.

#SomosMainbit

MEDIO AMBIENTE - IMPLEMENTACIÓN

Los donativos fueron entregados en el Estado de México en Santa Ana Nichi.



- Otras de las iniciativas de este año fue la recolección de tetrapack. En total se juntaron 15 kg entre todas las sedes: Interlomas, ROM, Tlalnepantla, Gabriel Mancera y Romero de Terreros. Todo el tetrapack se entregó en el Centro de Reciclaje

- En Grupo Mainbit nos preocupamos en crear una conciencia ambiental, por lo cual invitamos a las y los colaboradores a que juntarán todos los envases de aerosol que tuvieran en casa, los envases que se recibieron ser enviados al un centro de reciclaje, con dicha acción estaremos ayudando juntos al planeta.

Reciclar es muy sencillo

Trae tus aerosoles y envases de tetrapack, nosotros los llevaremos para darle a sus materiales una segunda vida.

TETRAPACK	AEROSOL
Solo necesita venir aplastado , no hay necesidad de lavarlo o cortarlo.	Solo tienen que estar vacíos .
	



- Para incentivar la recolección de estos residuos se hizo un concurso por sedes, la ganadora se llevo la insignia de "sede mas responsable".



MEDIO AMBIENTE - IMPLEMENTACIÓN

- Este año nos unimos al proyecto de **Economía Circular**, por lo cual nos pusimos en contacto con la empresa **Packys de México**, tienen como objetivo recolectar todos los residuos de productos de **polietileno de baja densidad** y utilizan el modelo de las **3R's** para aminorar el impacto ambiental y así crear un entorno sustentable en el mundo del embalaje. Nuestras y nuestros compañeros del **CEDIS** ubicado en **Tlalnepantla** todos los días se esfuerzan en separar las grandes cantidades de **playo** que utilizan. Una vez que lo separan, lo colocan en costales, para que posteriormente **Packys** se encargue de transportar y almacenar los residuos antes de su disposición final donde serán reciclados y se transformaran en materia prima (un nuevo producto) para después elaborar productos hechos por rotomodelo de larga duración, con lo cual contribuimos al cuidado del medio ambiente y al impacto que los residuos generan en éste, dando una solución definitiva a este problema. Nuestro objetivo es reciclar la mayor cantidad de **playo** y crear con esa materia prima casas para perros y donarla a una **Fundación**.





ACUERDO DE SUSTENTABILIDAD QUE CELEBRAN POR UNA PARTE PACKSYS MÉXICO, S.A. DE C.V., REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL SEÑOR ALAN OMAR UNDERWOOD ALFARO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO "PACKSYS" Y POR LA OTRA PARTE MAINBIT SA DE CV REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR ANA VERONICA SANCHEZ ISAIS A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO EL "CLIENTE", QUE ESTABLECEN LOS SIGUIENTES ACUERDOS,

EL CLIENTE tiene interés en formar parte del proyecto de Economía Circular de Packsys, el cual tiene como objetivo recolectar todos los residuos de productos de polietileno de baja densidad (película stretch transparente o pigmentada, bolsa transparente sin impresión, película termoencogible sin impresión). Packsys se encargará de transportar y almacenar dichos residuos antes de su disposición final donde serán reciclados y transformados en materia prima, para después elaborar productos hechos por rotomoldeo de larga duración, con lo cual se contribuye al medio ambiente y al impacto que los residuos generan en este, dando una solución definitiva a este problema.

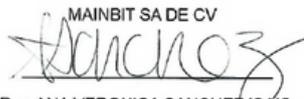
Para esto EL CLIENTE se compromete a lo siguiente:

- Entregar el residuo de película stretch, película termoencogible o bolsa de polietileno.
- No enviar residuos de otro tipo como: metales, comida, residuos peligrosos, residuos orgánicos, solventes, si se envía material distinto será devuelto a su lugar de origen, si se incumple en dos ocasiones se dará por terminado el proyecto con la empresa participante sin responsabilidad de cumplimiento de acuerdos por parte de Packsys de México S.A. de C.V.

PACKSYS por su parte se compromete a:

- Recolectar el desecho de película stretch o bolsa de polietileno que EL CLIENTE genere.
- Entregar productos de larga vida como tarimas, tinacos, casa para perro o gato, pupitres etc. con el desecho que se recolecta.

Estando ambas partes de acuerdo, firman el día 31 de agosto 2021

MAINBIT SA DE CV

Por: ANA VERONICA SANCHEZ ISAIS
Representante

MEDIO AMBIENTE - IMPLEMENTACIÓN

- Este año se implementó la campaña "AbrigandoLOS", el objetivo fue darle una segunda vida a la ropa que ya no usamos, se juntó la mayor cantidad de ropa con la ayuda de las y los colaboradores de nuestras cinco sedes, para poderla entregar en diferentes lugares a personas en situación vulnerable, para todos aquellos que lo necesitan.



- En el mes de diciembre se llevo a cabo el Concurso de Villas Navideñas por sede, cada villa debía de tener un nacimiento, el material de la villa debía de ser en su mayoría material reciclado, tener una historia y significado, creatividad y originalidad. Todas las Villas fueron únicas y nos sorprendieron con la creatividad que tuvieron al usar material reciclado.

1er lugar



Tlalnepantla

2do lugar



ROM Vallejo

3er lugar



Mancera/Interlomas

- El pasado 11 de junio Mainbit recibió de manera oficial la placa del Distintivo ESR 2021 por sexto año consecutivo y Rom por quinto año consecutivo, se nos otorgó la placa por haber cumplido satisfactoriamente los estándares establecidos en este ámbito. Recibir este reconocimiento, es una oportunidad para confirmar el compromiso que tenemos con la misión, valores y con altos estándares de responsabilidad social en nuestra operación. La importancia de contar con este Distintivo, acredita a Mainbit y ROM como empresas comprometidas con la eficiencia de los recursos naturales y con su comunidad, al aplicar estándares globales medioambientales para la protección del entorno; así como trabajar bajo una política de medio ambiente, salud y seguridad.





ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10:

- Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

El comportamiento ético de nuestra empresa, así como la conducta íntegra, honesta e independiente, constituye el camino al éxito. Es importante mencionar que, el trato con nuestros clientes, proveedores, inversionistas, aliados, entre nosotros, se realiza mediante actos libres destinados a reforzar los valores de integridad, honradez y profesionalismo.

En Grupo Mainbit, garantizamos la seguridad, nos enfocamos en el cliente, y buscamos el éxito. Como parte de nuestro esfuerzo por reforzar la confianza de las y los colaboradores, clientes, inversionistas, proveedores y comunidades; debemos actualizar y fortalecer continuamente todos aquellos aspectos que contribuyan a garantizar el actuar con apego a la normatividad.

Nuestra empresa está comprometida con la aplicación de los más altos estándares y principios de responsabilidad social corporativa. Estamos seguros que contamos con todo su apoyo y compromiso para que, nuestro propósito de construir un mejor futuro, se realice cada vez más unidos por los valores que distinguen a todos los que formamos parte de Grupo Mainbit.

Nuestro Código de Ética y Conducta pide ayudar a todos los profesionales a establecer los fundamentos de un comportamiento ético y aclarar las incertidumbres que con frecuencia surgen a lo largo de nuestras actividades dentro de la empresa, su objetivo es la consulta permanente, para que entre todos construyamos una comunidad de la que nos sintamos orgullosos.

El código está dirigido a todas las áreas y colaboradores de Grupo Mainbit, y/o partes relacionadas, con la finalidad de guiarlos, a través de principios de honestidad, responsabilidad, respeto, tolerancia, transparencia y compromiso, para la atención a clientes internos y externos, así como el uso adecuado de los bienes y la información de la empresa.

Todos aquellos temas éticos que por su índole no estén cubiertos por este documento, deberán ser tratados y presentados de acuerdo a un criterio sano de administración, que será definido en su momento por Recursos Humanos, Dirección General y Presidencia



IMPLEMENTACIÓN:



- Conducimos las acciones individuales diarias cumpliendo en todo momento con los valores y estándares éticos de Grupo Mainbit.
- Nos apegamos a las normas, objetivos, y políticas de la empresa, promoviendo que todos los integrantes de la misma se comporten de forma ética y profesional.
- Manejamos con responsabilidad los bienes materiales, información y datos personales.
- Reportamos cualquier situación que esté en contra de los principios éticos de la empresa y que puedan afectar a sus integrantes o la imagen de la misma.
- Las relaciones comerciales con los clientes deben estar regidas bajo los principios de ética estipulados a fin de garantizar relaciones duraderas.

Grupo Mainbit busca en todo momento conducirse con dignidad y respeto con todos los colaboradores de trabajo, promoviendo el trato amable y cordial, independientemente del género, religión, estrato social, nivel jerárquico, etc.

- Garantizamos la transparencia e integridad de la relación con nuestros clientes otorgando siempre y en todo momento, un servicio de calidad que garantice la satisfacción total.
- Promovemos entre nuestros clientes, socios de negocio y terceras partes el cumplimiento de las estipulaciones de nuestro Código de Ética y Conducta y de las disposiciones de Anticorrupción.
- Solicitamos a las y los colaboradores que nos informen cuando se identifique que un Cliente está involucrado en actos ilegales y no éticos.
- Resguardamos la información de los clientes y utilizarla sólo para la realización de las funciones que sean encomendadas a los colaboradores por la empresa.

Grupo Mainbit busca relaciones a largo plazo con aliados estratégicos, ya que éstos pueden contribuir exitosamente al cumplimiento de los objetivos de la empresa. Por lo tanto, siempre se debe asegurar que las acciones sean transparentes y equitativas, promoviendo relaciones de respeto, honestidad y confianza.

- Alentamos que los proveedores compartan y cumplan los principios éticos que rigen en nuestra empresa, para generar ambiente de trabajo propicio.
- Rechazamos todo beneficio, como dinero o regalos; a fin de no crear relaciones poco profesionales. Así mismo, no exigiremos ningún tipo de compensación por nuestras labores a nuestros proveedores.
- La información de nuestros proveedores actuales y/o potenciales será manejada bajo estándares de confidencialidad.
- Evitamos cualquier interés económico, fuera de la empresa, que influya en las decisiones o acciones como colaborador de la misma.
- Rechazamos empleos externos o actividades que puedan tener impacto en el desempeño de nuestro trabajo o en la reputación de la empresa.
- Actuamos en el desempeño de nuestras funciones con honradez y apego a la ley, a las normas y políticas establecidas por la empresa.
- Nos comprometemos a que nuestros intereses personales no influyan en las decisiones que se tengan que tomar en nombre de la empresa.
- Denunciamos cualquier acto de conflicto de intereses cuando sea detectado, para evitar la corresponsabilidad.
- Evitamos el tráfico de personas para trabajos en beneficio propio o de terceros dentro de la empresa.



Grupo Mainbit tiene el compromiso de prevenir, detectar e investigar los fraudes que se produzcan en el interior de la empresa. Por lo anterior, cualquier práctica o acto deliberado que se planea con el propósito de obtener una ganancia desleal o ilícita mediante engaño, será considerado fraude

- Se informará al Comité de Ética acerca de cualquier sospecha o inquietud con respecto a fraudes que tenga un fundamento razonable.
- Se utilizará la línea de denuncia para informar a la empresa acerca de sospechas de fraude razonables.
- Es nuestra responsabilidad conocer, cumplir y promover las leyes, reglamentos, normas y demás disposiciones legales de interés para nuestras relaciones comerciales.
- Nos aseguramos que dentro de nuestras actividades comerciales con agentes de gobierno se dé cumplimiento a los requerimientos legales necesarios para llevar a cabo la transacción.
- Estamos informados de las actualizaciones que se realicen a la legislación, y de esta manera, realizarlas adaptaciones que sean necesarias para no incurrir en ninguna violación.

El propósito de la Política Anticorrupción de Grupo Mainbit y sus representantes directos e indirectos, así como consejeros, asesores, funcionarios y colaboradores de cualquier nivel o estructura jerárquica de la empresa, es prevenir y detectar los actos de corrupción.

- Tenemos el compromiso de respetar los estándares de conducta estipulados en la Política de Anticorrupción.
- Nos conducimos con los más altos valores y estándares éticos.
- Evitamos sobornar a funcionarios gubernamentales.
- Informamos de forma inmediata al Comité de Ética en el supuesto de un caso de incumplimiento de nuestra Política.
- Realizamos cualquier práctica identificada como corrupción.
- No aceptar pagos como sobornos o comisiones clandestinas de cualquier tipo.

Grupo Mainbit establecerá procedimientos que cubran el dar y recibir regalos y entretenimiento, a fin de garantizar que:

- Se ajusten a la legislación nacional y a los instrumentos internacionales aplicables.
- Se limiten a gastos razonables y de buena fe.
- No afecten indebidamente o pueda ser percibido que afecta indebidamente la independencia y juicio del destinatario.
- No sean contrarios a las disposiciones del Código de Ética y Conducta del destinatario y no se reciben ni se ofrecen con demasiada frecuencia ni en un tiempo inapropiado.
- Informamos a proveedores, clientes, o cualquier otro tercero que, de acuerdo a los principios que marca el Código de Ética y Conducta, no deben enviar ningún tipo de regalo, obsequio o presente a las y los colaboradores de Grupo Mainbit, ni a sus oficinas ni a sus domicilios particulares.
- Bajo ninguna circunstancia, solicitar, descuentos o precios preferenciales para sí mismos o para sus familiares o amigos, salvo en el supuesto de que dichos descuentos sean ofrecidos a la totalidad de los colaboradores de Grupo Mainbit, y se haga del conocimiento del departamento de Recursos Humanos.

En Grupo Mainbit, estamos comprometidos en adoptar las medidas necesarias para cumplir con la legislación vigente que regulan los derechos y la protección de la propiedad intelectual e industrial, tanto propia como de terceros, considerando secretos técnicos, industriales, estrategias comerciales y de publicidad, incluyendo derechos de autor, marcas comerciales y patentes.

- No reproducimos de manera parcial ni total sin autorización previa por escrito del titular de los derechos de la información que se resguarda en la empresa.
- Promovemos el uso correcto y adecuado de toda la información concerniente a las marcas, patentes y demás propiedades de derechos de autor de nuestros clientes, exclusivamente en ámbitos y con fines laborales.
- Protegemos la ventaja competitiva y rechazar cualquier tipo de competencia desleal.
- Hacemos uso de la información, patentes, marcas registradas, derechos reservados y software, de una forma responsable



RESPONSABILIDADES:

1. Direcciones. Subdirecciones, Gerencias, Coordinación de Área:

- Conocer el Código de Ética y Conducta y asegurar que sus colaboradores lo conozcan y lo cumplan.
- Informar al Comité de Ética sobre todo indicio o acto de incumplimiento a este Código.
- Conocer y cumplir la Política del Sistema de Gestión Integral, garantizando la operación y mejora continua de la misma en la empresa.

2. Colaboradores y Colaboradoras:

- Conocer y cumplir las normas establecidas en el Código de Ética y Conducta.
- Informar al Comité de Ética sobre todo indicio o acto de incumplimiento a este código.
- Conocer y cumplir la Política del Sistema de Gestión Integral, garantizando la operación y mejora continua de la misma en la empresa.

3. Recursos Humanos:

- Difundir el Código de Ética y conducta entre el personal, así como darles a conocer las adecuaciones que se hagan al mismo.
- Difundir los canales y/o medios para el proceso de denuncia con el personal de la empresa.
- Toda información que sea recibida se deberá de turnar con oportunidad al Comité de Ética.
- Apoyar a las áreas para aclarar dudas o comentar y resolver las dificultades que se presenten en la interpretación de este código, o en su aplicación, así como ejecutar las sanciones correspondientes.
- Incluir en los programas de inducción los temas contenidos en el Código de Ética y de Conducta.
- Conocer y cumplir la Política del Sistema de Gestión Integral, garantizando la operación y mejora continua de la misma en la empresa

En el caso de que se **incumpla el Código de Ética y Conducta**, es necesario que se realice el reporte o la denuncia correspondiente con el fin de evitar y/o corregir los posibles daños tanto para las personas involucradas como para la empresa. En este sentido, contamos con tres medios de comunicación disponibles, son los siguientes:

- Página Web: www.lineadededenuncia.com/mainbit
- Correo Electrónico: mainbit@lineadededenuncia.com
- Vía telefónica al siguiente número gratuito 01 800 062 3169

Debemos tener en cuenta que para realizar un seguimiento adecuado, en el caso que se ha reportado, se requiere la siguiente información:



1. ¿Qué ocurrió?
2. ¿Cuándo ocurrió el hecho a reportar?
3. ¿Dónde ocurrió?
4. ¿Quién o quiénes son las personas implicadas en el caso?
5. ¿Cómo ocurrieron los hechos?

Si existen pruebas de lo que se va a reportar, es importante que se envíen para que el Comité de Ética de la empresa pueda realizar el seguimiento adecuado.

Línea de Denuncia

Todas y todos debemos conducirnos con **honradez, rectitud y congruencia con los valores de nuestra empresa.**

Si observas cualquier situación relacionada a:

- Fraude
- Corrupción
- Robo de mercancía
- Actividades irregulares

Repórtalo de inmediato en:

 www.lineadedenuncia.com/mainbit
mainbit@lineadedenuncia.com
01 (800) 062-3169

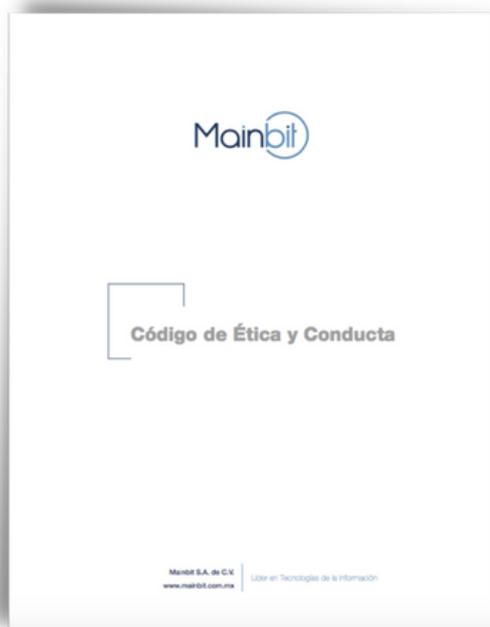
Tu denuncia será manejada con confidencialidad en todo momento.

La línea de denuncia es administrada por un tercero para garantizar la confidencialidad de la información.

09 de septiembre 2021

Somos una organización comprometida con la transparencia, la honestidad y con los colaboradores y colaboradoras. Grupo Mainbit garantiza que la presentación confidencial de información hecha de buena fe por medio de la Línea de denuncia, no afectará su desarrollo profesional en la empresa.

El colaborador o la colaboradora tendrá la certeza de que no se tomarán acciones negativas en su contra por ningún informe que realice de buena fe. Los directivos están al tanto de que se encuentra estrictamente prohibido tomar cualquier medida que lo haga sentir incómodo de cualquier forma o que lo impulse a no presentar informes en el presente o en el futuro.



COMITÉ DE ÉTICA:

En caso de existir algún conflicto de interés, las denuncias serán enviadas a una instancia mayor al Comité de Ética.

- **Director General:**

José Antonio Sánchez Pérez

- **Presidente:**

José Antonio Sánchez Santos

Miembros del Comité de Ética:

- **Presidente:**

Lic. Elvia Moreno Sánchez-Directora de Recursos Humanos

- **Consejeros:**

Luis Eduardo Juárez Celis - Director de Seguridad Informática

Francisco Núñez Sánchez - Gerente División Apple

- **Secretario:**

Eréndira Carrillo Vázquez-Gerente Jurídico

- Nuestro Código de Ética y Conducta se encuentra en la página digital de la empresa y en la intranet.
- Al personal de nuevo ingreso se le da el curso de inducción donde se les habla sobre la empresa y se les da a conocer la filosofía de la empresa
- En la revista electrónica aparece las políticas de anticorrupción, línea de la denuncia.
- Trabajamos de la mano del Consejo de la Comunicación Voz de las Empresas, la cual nos comparte algunas de sus campañas para difundirlas en en la empresa, como es el caso de la campaña de Fraudes .
- Este año se envió comunicados sobre la extorsión para que las y los colaboradores estén informados y sepan cómo reaccionar ante este tipo de situaciones.

ANTICORRUPCIÓN - IMPLEMENTACIÓN

Nuestros valores se encuentran en nuestro Código de Ética, nuestro sitio web y se comunican a través de nuestro curso de introducción. Son nuestra esencia, es la manera en la que vivimos en Grupo Mainbit, al ser una empresa con altos estándares de calidad y certificaciones, nos alineamos constantemente a ellos, para poder ser lo más claro, transparente e inclusivo en nuestros procesos internos y externos, recordándoles a las y los colaboradores que todos somos los encargados de ser embajadores de nuestros valores con las actividades que realizamos día con día.



Línea de Denuncia

Todas y todos debemos conducirnos con **honestidad, rectitud y congruencia con los valores de nuestra empresa.**

Si observas cualquier situación relacionada a:

- Fraude
- Corrupción
- Robo de mercancía
- Actividades irregulares

Repórtalo de inmediato en:

www.lineadedenuncia.com/mainbit
mainbit@lineadedenuncia.com
01 (800) 062-3169

Tu denuncia será manejada con confidencialidad en todo momento.

La línea de denuncia es administrada por un tercero para garantizar la confidencialidad de la información.

09 de septiembre 2021

Ten cuidado con las llamadas de extorsión

¡PONLES UN ALTO!

Es muy común la extorsión por teléfono ya sea en tu celular personal, teléfono de oficina o casa. Debemos estar atentos y alertos en todo momento.

Los extorsionistas son profesionales en obtener tus datos personales, si no es que ya los tienen. Normalmente se hacen pasar por bancos, seguros, notarias, organismos gubernamentales, robo o secuestro de familiares y amigos con la finalidad de obtener dinero rápido.

Aprende cómo operan y cómo reaccionar ante ellas:

Su intención es ponerte nerviosa o nervioso para que caigas en su trampa, lo que quieren siempre es dinero rápido, ya sea que deposites en Oxxos o a una cuenta personal de un banco.

- 1 CONTESTA**
Siempre pregunta ¿Con quién desea hablar? Cuestionálos tu a ellos.
- 2 CALMA**
No proporciones datos personales o de la empresa, nombres, teléfono, etc.
- 3 CUELGA**
Corta la llamada de inmediato y asegúrate que las personas o conocidos que te mencionan están bien.

- No deposites dinero.
- Anota el número de teléfono y regístralo como Fraude.
- No llares a números telefónicos que ellos te den.
- Repórtalo de inmediato a tu jefe directo y a Recursos Humanos.

REPORTA LA EXTORSIÓN AL #088

07 de septiembre 2021

Tipos de Fraudes (Que puedes evitar)

"Smishing"
A través de mensaje de texto te informan que **ganaste un premio** y te piden responder el mensaje con información personal o financiera.

"Phishing"
Correos que mandan vínculos sospechosos que **instalan software espía** para intervenir tus dispositivos o redireccionan a una página parecida a la de tu banco.

"Spoofing"
Los delincuentes logran que **aparezca el nombre o el número del banco** en el identificador de llamadas. Desconfía si te piden datos.

NO pedimos claves, contraseñas o NIP's.

#ProtégeteQueNoTeEngañen
@VozDLasEmpresas

ABM ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MÉXICO
Mainbit
Consejo de la Comunicación





Ciudad de México a 15 de septiembre 2021.

A quien corresponda:

Por este medio agradecemos a **Mainbit**, por impulsar las campañas del **Consejo de la Comunicación** desde el año 2016 a la fecha, a través de los cuales permeamos los mensajes de los movimientos sociales, entre sus colaboradores y sus familias.

Hacemos nuestro reconocimiento a la empresa Mainbit por su compromiso con sus colaboradores para fomentar el hábito de la lectura y su contribución para lograr una Educación de Calidad en México, así como promover el Movimiento por la Salud cuyo objetivo es evitar el consumo de alcohol y tabaco en niñas, niños y adolescentes.

Atentamente,

Denisse Ortiz Chávez
Coordinadora de Comunicación Interna.

Consejo de la Comunicación
Voz de las Empresas

Prol. Paseo de la Reforma No. 135 1 er Piso Col. Paseo de las Lomas (Santa Fe) Ciudad de México, C.P. 01330 Ala. Álvaro Obregón Tel. (55) 1 084-1931 www.cc.org.mx



Ciudad de México a 15 de septiembre 2021.

A quien corresponda:

Por este medio agradecemos a **Grupo Rom**, por impulsar las campañas del **Consejo de la Comunicación** desde el año 2016 a la fecha, a través de los cuales permeamos los mensajes de los movimientos sociales, entre sus colaboradores y sus familias.

Hacemos nuestro reconocimiento a la empresa Grupo Rom por su compromiso con sus colaboradores para fomentar el hábito de la lectura y su contribución para lograr una Educación de Calidad en México, así como promover el Movimiento por la Salud cuyo objetivo es evitar el consumo de alcohol y tabaco en niñas, niños y adolescentes.

Atentamente,

Denisse Ortiz Chávez
Coordinadora de Comunicación Interna.

Consejo de la Comunicación
Voz de las Empresas

Prol. Paseo de la Reforma No. 135 1 er Piso Col. Paseo de las Lomas (Santa Fe) Ciudad de México, C.P. 01330 Ala. Álvaro Obregón Tel. (55) 1 084-1931 www.cc.org.mx

CONCLUSIÓN:

Con mucho orgullo y satisfacción compartimos la **tercera Comunicación del Progreso de Grupo Mainbit**, en el que detallamos las labores que fueron realizadas durante el ciclo 2021/2022, con las cuales queremos promover un impacto positivo, que plasme parte de la empresa especialmente en las áreas de **Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción**, también proyecta la responsabilidad que como empresa adquirimos para cumplir con los **10 Principios del Pacto Global** y con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

Agradecemos a todas las personas que directa e indirectamente han puesto su granito de arena en este ambicioso proyecto. Estamos conscientes de que esta decisión es indispensable para obtener un cambio en la sociedad por lo cual fortalecemos nuestro compromiso de seguir empleando nuevas y mejores prácticas, para que la transformación de **Grupo Mainbit** sea cada vez más sostenible, cumpliendo con estándares altos.

La pandemia desatada por el COVID-19 nos puso a prueba a en estos dos últimos años, pero seguimos trabajado para **optimizar nuestras estrategias** y **permanecer de manera exitosa** con la operación en esta nueva normalidad, mejorando nuestra cadena de valor, partes interesadas enfocadas en el desarrollo sostenible y sustentable.
